

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ КУРЬЕРСКИХ УСЛУГ

с использованием программного обеспечения «Dostavista»

Настоящий Договор оказания курьерских услуг с использованием программного обеспечения «Dostavista» (далее – «**Договор**») заключен в месте и в день, указанные в Приложении № 1, между Сторонами – Курьером и Клиентом, указанными в Приложении № 1.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Курьер обязуется по заявке, размещённой Клиентом через сайт www.dostavista.ru (далее – «**Заявка**») оказать услуги по доставке Отправления, разрешенного к перевозке законодательством РФ, по указанному Клиентом адресу в пределах субъекта Российской Федерации, на территории которого заключён Договор (а в случае заключения договора на территории Москвы – в пределах Москвы и Московской области), и вручить Отправление получателю, а Клиент обязуется оплатить эти услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 1.2. Подробное описание предмета Договора содержится в Приложении № 1 к настоящему Договору.
- 1.3. По настоящему Договору Клиент может являться Отправителем, Получателем или посредником между ними.
- 1.4. Моментом исполнения обязательств Курьера по принятию Отправления и обязательств Отправителя по вручению Отправления Курьеру является роспись Отправителя на экране мобильного телефона Курьера в специальном приложении для мобильного телефона «Dostavista» (далее – «**Приложение**») при передаче Отправления Курьеру.
- 1.5. Моментом исполнения обязательств Курьера по доставке Отправления является роспись получателя на экране мобильного телефона Курьера в Приложении при получении Отправления от Курьера. Об исполнении обязательства по доставке Отправитель извещается посредством отправки письма по электронной почте или текстового (SMS) уведомления на указанный им номер мобильного телефона.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Права и обязанности Курьера:

Курьер обязуется.

- 2.1.1. Забрать Отправление у отправителя и доставить Отправление получателю в соответствии с информацией, указанной в Заявке.
- 2.1.2. В случае невозможности забрать Отправление в связи с отсутствием отправителя в месте и время, указанное в Заявке, либо по любой другой не зависящей от Курьера причине, Курьер обязуется уведомить об этом Клиента. Такое уведомление осуществляется отправкой письма по электронной почте или текстового сообщения (SMS) на указанный Клиентом номер мобильного телефона.
- 2.1.3. В случае если доставку Отправления невозможно выполнить по причине отсутствия получателя в месте и время, указанное в Заявке, либо по любой другой не зависящей от Курьера причине, Курьер обязуется уведомить об этом Клиента и вернуть обратно отправителю Отправление, при этом доставка Отправления получателю считается выполненной и подлежит оплате.

2.1.4. сфотографировать Отправление Клиента, сохранить полученное изображение в Приложении и на мобильном телефоне Курьера, отправить изображение администратору сайта www.dostavista.ru или уполномоченному им лицу в целях сохранения информации о Заявке.

2.2. Курьер вправе.

2.2.1. осмотреть Отправление и отказать Клиенту в оказании услуги доставки Отправления, если оно содержит: иностранную валюту и денежные знаки РФ; живые или мертвые животные и растения; человеческие части тела или останки (в том числе в виде пепла); огнестрельное, пневматическое, газовое или холодное оружие и его части, боеприпасы, фейерверки, сигнальные ракеты и патроны; наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, токсичные, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества, в том числе находящиеся под давлением; медицинские препараты; продукты с неприятным запахом, предметы и вещества, которые по своему характеру или из-за упаковки могут представлять опасность для людей, загрязнять или портить (повреждать) другие грузы, окружающих людей или предметы, изделия из золота, серебра, других драгоценных и полудрагоценных металлов и камней;

2.2.2. Курьер вправе отказать от доставки Отправления, если оно не соответствует описанию в Заявке или если фактические условия оказания услуг по доставке, о которых Курьеру сообщил Клиент либо получатель (в зависимости от ситуации), не соответствуют другим условиям Заявки.

2.2.3. Если на момент доставки Отправления оплата услуг Курьера не произведена, то Курьер вправе не передавать Отправление получателю и удерживать его до момента получения полной оплаты. В таком случае Курьер передаёт Отправление на хранение и сообщает Клиенту реквизиты лица, которому передано Отправление. В дальнейшем Клиент может забрать Отправление, подтвердив принадлежность Отправления Клиенту и оплатив расходы на хранение и компенсировав расходы по доставке Отправления. Уведомление Клиенту о передаче Отправления на хранение и о размере расходов на хранение осуществляется отправкой письма по электронной почте или текстового сообщения (SMS) на указанный Клиентом номер мобильного телефона.

Права и обязанности Клиента:

2.3. Клиент обязуется:

2.3.1. передать Курьеру Отправление в месте и в сроки, указанные в Заявке;

2.3.2. не передавать Отправления для доставки Курьеру, указанные в п. 2.2.1. настоящего Договора предметы;

2.3.3. самостоятельно обеспечить Отправление особой упаковкой, соответствующей характеру вложения, условиям и продолжительности пересылки, исключающей возможность повреждения вложения, а также причинения какого-либо вреда другим отправлениям;

2.3.4. незамедлительно известить Курьера о любых изменениях в Заявке. Изменения могут быть сделаны до момента доставки Отправления. Если такие изменения влекут изменение стоимости услуг по доставке, то Курьер незамедлительно сообщает об этом Клиенту. Уведомление о новой стоимости услуг осуществляется отправкой письма по электронной почте или текстового сообщения (SMS) на указанный

Клиентом номер мобильного телефона.

2.3.5. производить все расчеты с Курьером в полном объеме и своевременно.

Клиент вправе:

2.4.1. отозвать Заявку до момента принятия Заявки. В случае отзыва Заявки после её принятия Курьером, но до момента передачи Отправления Курьеру, Клиент оплачивает выезд Курьера по тарифу, определённом в соответствии с Правилами, размещёнными на сайте www.dostavista.ru.

3. ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

- 3.1. Стоимость услуг указана в Приложении № 1 к Договору.
- 3.2. Услуга может быть оплачена Клиентом наличными денежными средствами на любом из пунктов маршрута до вручения Отправления получателю, либо с использованием электронных денежных средств (в зависимости от согласованного способа оплаты).
- 3.3. При отсутствии Клиента, отправителя или получателя на любом из пунктов маршрута более 15 минут после прибытия Курьера, каждые следующие 15 минут оплачиваются дополнительно в соответствии с тарифами, указанными на сайте www.dostavista.ru.

Обеспечительный платеж

- 3.4. При выборе Клиентом опции «Выкуп», Клиент в целях обеспечения исполнения своих обязательств перед Курьером, перечисляет Порталу Обеспечительный платеж в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 3.5. Клиент-отправитель по своему выбору перечисляет Порталу сумму Обеспечительного платежа или дает разрешение Порталу осуществить холдирование соответствующей суммы на счету Клиента-отправителя путем выбора соответствующего действия в интерфейсе Сайта при оформлении Заявки.
- 3.6. Сумма Обеспечительного платежа и/или сумма холдирования рассчитываются как стоимость Отправления плюс стоимость услуг по доставке по Тарифам, плюс стоимость услуг Портала по Тарифам.
- 3.7. После исполнения операции по доставке и зачислению выручки Обеспечительный платеж по выбору Клиента-отправителя возвращается или сохраняется для использования в последующих Заявках (сам Обеспечительный платеж может привязываться к конкретной сделке).
- 3.8. Каждая из Сторон самостоятельно уплачивает все применимые налоги, сборы и страховые взносы согласно действующему законодательству.

4. ВЫКУП ОТПРАВЛЕНИЯ

4.1. В случае заключения между Клиентом и Порталом Договора поручительства и выбора Клиентом в интерфейсе Сайта опции «Выкуп» к отношениям Сторон по настоящему Договору применяются положения, соответствующие одному из вариантов, предусмотренных ниже.

Вариант 1. Выкуп у Клиента-отправителя

4.2. При получении Отправления Курьер оставляет Клиенту-отправителю сумму своего Обеспечительного платежа в качестве обеспечения обязательств третьего лица (Получателя) перед Клиентом-отправителем по оплате Отправления. При этом Курьер действует в интересах третьего лица без поручения (ст. 980 ГК РФ).

- 4.3. Размер Обеспечительного платежа определяется равным стоимости Отправления.
- 4.4. Клиент-отправитель принимает сумму Обеспечительного платежа от Курьера и выдает Курьеру кассовый чек, товарный чек или иной документ, подтверждающий внесение денежных средств (операция «продажа»).
- 4.5. Курьер принимает Отправление и сопроводительные документы (включая кассовый чек или товарный чек) и доставляет их Получателю. При этом право собственности принадлежит Клиенту-отправителю до момента принятия Отправления Получателем.
- 4.6. Получатель одобряет действия Курьера, оплачивает Курьеру стоимость услуг по доставке и стоимость Отправления (компенсация расходов по внесению Обеспечительного платежа), а также принимает Отправление.
- 4.7. Курьер оставляет полученные от Получателя деньги себе и уведомляет Клиента-отправителя о доставке Отправления. Клиент-отправитель после получения сообщения от Курьера оставляет сумму Обеспечительного платежа Курьера себе и засчитывает её в качестве исполнения обязательства покупателя по оплате купленного им товара (при этом повторно кассовый чек не оформляется, так как денежные средства уже поступили Клиенту).
- 4.8. В случае нарушения Курьером своих обязательств по доставке Отправления возмещение стоимости Отправления согласно кассовому чеку, товарному чеку или иному документу в пользу Клиента-отправителя осуществляет Клиент самостоятельно за счет средств Обеспечительного платежа, либо Портал согласно условиям Договора поручительства.
- 4.9. В случае, если Получатель отказался оплатить и принять Отправление, Курьер возвращает Отправление Клиенту-отправителю, который обязан оплатить услуги Курьера (предусматривается в Договоре об оказании услуг) и передать ему денежные средства, внесенные в качестве Обеспечительного платежа, способом, которым был внесен Обеспечительный платеж.
- 4.10. В случае нарушения обязательств Клиента перед Курьером, обязательства Клиента по оплате исполняет Портал с последующим зачетом расходов из Обеспечительного платежа, внесенного Клиентом-отправителем на счет Портала.
- 4.11. В случае выплаты Порталом за Клиента или за Курьера в дальнейшем она компенсирует расходы за счет соответствующего лица.

Вариант 2 «Дропшипинг»

- 4.12. Курьер, действуя по поручению Клиента, заключает от своего имени, но за счет Клиента договор купли-продажи с Отправителем, вносит оплату собственными средствами, оформляет товаросопроводительные документы (кассовый чек, товарный чек или иные документы).
- 4.13. Получив Отправление, Курьер доставляет его Получателю, получает оплату, передает товаросопроводительные документы, перечисляет денежные средства Клиенту в соответствующей части стоимости Отправления.
- 4.14. В случае отказа Получателя от приемки и оплаты, по выбору Отправление доставляется ему (и оплачивается им), либо передается Порталу(Службе) на ответственное хранение и в последующем может быть утилизировано по истечении срока хранения по ее усмотрению.
- 4.15. В случае отказа от приемки и неоплаты Отправления Клиентом сумма возмещается Службой за счет Обеспечительного платежа.

Вариант 3. Выкуп у отправителя по поручению Клиента-получателя

- 4.16. Курьер выкупает Отправление в указанном Клиентом-получателем месте, действуя при этом от его имени, но за свой счет (заключая договор купли-продажи от имени Клиента) и получает от Отправителя кассовый чек, товарный чек или иной документ, подтверждающий оплату Отправления.
- 4.17. Курьер доставляет Отправление Клиенту-получателю и в качестве агента передает ему как комитенту все полученное по сделке (в том числе кассовый чек, товарный чек или иной

документ, подтверждающий оплату Отправления), получает компенсацию стоимости Отправления и вознаграждение за оказанные услуги.

- 4.18. В случае отказа Клиента-получателя оплатить и принять доставленное Отправление, обязательство по оплате Курьеру за него исполняет Портал, возмещая свои расходы из Обеспечительного платежа. При этом само Отправление поступает на ответственное хранение Порталу(Службе) и утилизируется по истечении срока хранения (определяется Порталом).

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Клиент несёт ответственность за достоверность сведений в Заявке. Курьер имеет право отказать в оказании услуги Клиенту при обнаружении недостоверности сведений, указанных в Заявке.
- 5.2. Клиент несёт полную ответственность за потенциально опасное Отправление и за вред, который может быть причинён в связи с доставкой такого Отправления.
- 5.3. Курьер не несёт ответственность перед получателем за возможное несоответствие Отправления его описанию, которое было предоставлено получателю Клиентом.
- 5.4. Курьер несёт ответственность перед Клиентом за сохранность Отправления только в размере объявленной стоимости Отправления, который согласован Сторонами.
- 5.5. Потеря, повреждение Отправления (части Отправления) либо ненадлежащее оказание услуг фиксируются Курьером и/или Клиентом и получателем при получении Отправления либо в момент, когда Отправление должно было быть получено. В этом случае составляется Акт об утере (повреждении) Отправления в произвольной форме, но с обязательным указанием основных условий Заявки и конкретных претензий.
- 5.6. Претензии, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Курьером обязанностей могут быть заявлены Клиентом только в момент, когда Заявка должна была быть исполнена.
- 5.7. Все споры, вытекающие из правоотношений Сторон, разрешаются путём переговоров. В случае если Стороны не придут к решению возникших между ними споров в ходе переговоров, такие споры должны быть переданы на рассмотрение в соответствующий суд Российской Федерации по подсудности с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет один месяц.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 6.1. При подаче Заявки через сайт www.dostavista.ru Клиент предоставляет Курьеру информацию, необходимую для исполнения Заявки. Предоставленную информацию Курьер вправе использовать для выполнения своих обязательств перед Клиентом.
- 6.2. Курьер обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию третьим лицам, за исключением случаев, когда это требуется для исполнения настоящего Договора.
- 6.3. Не считается нарушением обязательств, предусмотренных п. 6.1 настоящего Договора, раскрытие информации в соответствии с применимыми требованиями закона.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 7.1. Каждая Сторона даёт свое согласие на обработку другой Стороной персональных данных, полученных в связи с заключением и исполнением Договора, в том числе на предоставление

персональных данных кредитным организациям либо операторам электронных денежных средств (в зависимости от ситуации) с целью заключения и исполнения настоящего Договора, а также с целью выполнения требований действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации. Каждая Сторона вправе совершать автоматизированную обработку персональных данных, в том числе с помощью специального программного обеспечения в рамках, предусмотренных законодательством, а также поручать обработку персональных данных третьим лицам.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента заключения и действует до момента полного исполнения всех обязательств Сторон.

Порядок заключения Договора

- 8.2. Настоящий Договор заключается путём электронного взаимодействия Сторон через Сайт и Приложение.
- 8.3. Заполненная и отправленная Клиентом Заявка является офертой, адресованной Курьерам, содержащей предложение заключить договор оказания услуг по курьерской доставке Отправления на условиях, указанных в Заявке.
- 8.4. Надлежащим акцептом и моментом заключения настоящего Договора является принятие Курьером Заявки через Приложение, что подтверждается направлением сообщения на указанный Клиентом адрес электронной почты или текстового сообщения (SMS) на указанный Клиентом номер мобильного телефона и присвоением статуса «Принято» в Приложении на мобильном телефоне Курьера (п. 3 ст. 438 ГК РФ). Такое текстовое сообщение составляется и отправляется с использованием программного обеспечения сайта www.dostavista.ru и Приложения либо администратором сайта www.dostavista.ru или привлеченным им лицом. Положения настоящего Договора распространяются на отношения Сторон с момента принятия Заявки.
- 8.5. Настоящий Договор является мелкой бытовой сделкой в соответствии со ст. 28 ГК РФ, поэтому в качестве Сторон настоящего Договора могут выступать любые лица, достигшие четырнадцатилетнего возраста.
- 8.6. Настоящий Договор может быть досрочно прекращен в случаях, указанных в Договоре или предусмотренных законом.
- 8.7. Настоящий Договор на бумажном носителе отдельный документ, подписанный обеими Сторонами, не оформляется, а письменная форма договора является соблюденной (п. 2 ст. 434 ГК РФ).
- 8.8. По обоюдному согласию Клиент и Курьер могут дополнительно оформить заключенный договор оказания услуг в бумажном виде, распечатав и подписав форму договора, опубликованную на Сайте по адресу http://dostavista.ru/doc/Dostavista_service_contract_cash.pdf. Форма договора заполняется при составлении Заявки с помощью Программного обеспечения и принятия Заявки Курьером посредством Приложения и содержит все условия Заявки. При желании Стороны могут использовать иные формы договоров.
- 8.9. При необходимости Курьер либо Клиент могут получить распечатку действий, совершенных ими с помощью Программного обеспечения, в частности, копию Заявки и уведомлений, связанных с ее направлением, принятием и исполнением. Соответствующий запрос должен быть направлен по адресу электронной почты operators@dostavista.ru с указанием имени Клиента, номера Заявки, даты размещения Заявки, начальной и конечной точек маршрута. Курьер может направить такой запрос с помощью Приложения.
- 8.10. В остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

9. **РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:**

КУРЬЕР	КЛИЕНТ
Ф.И.О _____	Ф.И.О. _____
Паспорт: серия _____ номер _____	Паспорт: серия _____ номер _____
Выдан: (кем/когда) _____ _____ _____	Выдан: (кем/когда) _____ _____ _____
Адрес регистрации: _____ _____	Адрес регистрации: _____ _____
Контакты (мобильный телефон): _____ _____ _____ / _____ / _____	Контакты (мобильный телефон): _____ _____ _____ / _____ / _____

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 к Договору оказания курьерских услуг					
Место заключения Договора (город)		Дата Договора		Номер Договора	
Описание Отправления					
Ценность Отправления (руб.)					
Адрес доставки					
Срок доставки					
Отправитель, контакты					
Получатель, контакты					
Стоимость доставки <i>(расчёт = тариф + доп. услуги + доп. коэффициенты)</i>					
Порядок оплаты <i>(нужное отметить)</i>	<input type="checkbox"/> наличными при вручении Отправления Клиентом Курьеру <input type="checkbox"/> путём перечисления электронных денежных средств Курьеру по указанным реквизитам: _____ _____ _____ _____ —				

Дополнительные услуги и особые условия, отметки					
КУРЬЕР	КЛИЕНТ				
Ф.И.О. _____ _____ _____ _____/_____ _____ _____/_____ _____	Ф.И.О. _____ _____ _____ _____/_____ _____ _____/_____ _____				