

Dostavista

Правила использования Программного обеспечения «DOSTAVISTA»

Версия: 5.6

Начало действия: 01 августа 2017 года

Москва, 2017

СОДЕРЖАНИЕ

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ЗАЯВОК

ПРАВИЛА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ПРИЛОЖЕНИЯ

ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ КУРЬЕРОМ

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ КУРЬЕРОМ ПОРТАЛУ(СЛУЖБЕ)

ДОГОВОР ПОРУЧИТЕЛЬСТВА

1. Настоящие Правила разработаны Правообладателем для целей регулирования отношений по реализации Инновационного проекта и проведения Исследовательской деятельности, направленной на коммерциализацию результатов исследований и разработок.
2. Настоящие Правила регулируют использование Программного обеспечения Клиентами, Постоянными клиентами, Курьерами и Порталом(Службой).
3. Настоящие Правила регулируют взаимоотношения между пользователями, в том числе устанавливают порядок электронного взаимодействия и оформления электронных документов, заключения договоров с помощью Программного обеспечения.
4. Настоящие Правила состоят из Общих правил и условий самих Договоров, заключаемых пользователями между собой, а также с Правообладателем и Порталом (Службой), в том числе:
 - 4.1. Соглашения об электронном взаимодействии
 - 4.2. Лицензионного соглашения на использование Программного обеспечения;
 - 4.3. Правил размещения и исполнения Заявок;
 - 4.4. Правил обработки персональных данных;
 - 4.5. Договора оказания услуг Курьером Клиенту;
 - 4.6. Договора оказания услуг Курьером Порталу (Службе);
 - 4.7. Агентского договора;
 - 4.8. Договора поручительства.
5. Все договоры и соглашения, предусмотренные настоящими Правилами, заключаются и оформляются, исполняются в порядке электронного взаимодействия, определенного Соглашением об электронном взаимодействии, и по общему правилу не требуют оформления бумажной первичной учетной документации.
6. При этом письменная форма соответствующих документов и договоров считается соблюденной в соответствии с п. 2 и п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ»).
7. Настоящие Правила и/или их соответствующие разделы размещены в письменном виде в Программном обеспечении. В случае необходимости любому лицу по его запросу может быть предоставлена возможность ознакомиться с бумажной версией Правил и всеми Приложениями к нему в офисе Правообладателя.
8. По причине проведения Исследовательской деятельности в Правила будут вноситься изменения, направленные на оптимизацию процессов взаимодействия и способов регулирования деятельности участников Инновационного проекта. Правила могут изменяться Правообладателем в одностороннем порядке без уведомления пользователей, Курьеров или Клиентов (Постоянных клиентов). Если Правила изменяются в процессе исполнения того или иного договора, операции, то к

отношениям сторон применяется редакция Правил, действовавшая на момент заключения договора или начала операции.

9. Актуальная версия Правил публикуется в Программном обеспечении (прим. - на Сайте по адресу https://dostavista.ru/doc/Dostavista_rules.pdf) и становится обязательной для Клиентов (Постоянных клиентов) и Курьеров с момента опубликования. Курьеры и Клиенты (Постоянные клиенты) должны самостоятельно следить за обновлениями Правил.
10. Правила могут быть приняты исключительно в целом (п. 1 ст. 428 ГК РФ). После принятия настоящих Правил они приобретают силу договора, заключенного с Правообладателем.
11. В случае если пользователь не согласен с Правилами, он обязуется немедленно прекратить использование Программного обеспечения.
12. В настоящих Правилах, в том числе в Приложениях к ним, термины, написанные с заглавной буквы, имеют значение, приданное им в Приложении №1.



СОГЛАШЕНИЕ ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ

13. Размещая Соглашение об электронном взаимодействии, Правообладатель делает оферту, адресованную неопределенному кругу лиц, о заключении договора электронного взаимодействия с использованием Программного обеспечения.
14. Оферта адресована любым лицам (ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации, далее – «ГК РФ»).
15. Срок действия оферты не ограничен.
16. Надлежащим акцептом оферты согласно п. 3 ст. 438 ГК РФ является совершение Клиентом, Постоянным клиентом или Курьером действий по началу использования Сайта, использованию API или установке Приложений.
17. В соответствии с настоящим Соглашением об электронном документообороте Стороны используют простые электронные подписи (п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации), подписью для каждой из Сторон является уникальный адрес электронной почты (логин и пароль учетной записи почтового сервиса или аккаунта личного кабинета в Программном обеспечении).
18. Стороны исходят из того, что электронное сообщение, направленное с электронного почтового адреса Стороны, а равно – действия и сообщения при помощи Личного кабинета выражают истинное волеизъявление Стороны и намерение заключить, изменить или прекратить сделку – в соответствии со значением того или иного действия, определенного настоящими Правилами.
19. Проверка подлинности и достоверности сообщения, исходящего от Стороны, осуществляется путем сличения адреса отправителя с адресом, указанным пользователем в качестве контактного реквизита, либо с данными его аккаунта.
20. В качестве первичных учетных документов, являющихся основанием для расчетов Стороны используют данные, получаемые при помощи Программного обеспечения. Для целей формирования отчетности такие сведения могут распечатываться и заверяться ответственным лицом Правообладателя или Портала.

Учетная запись и Личный кабинет

21. Клиент может создать в Программном обеспечении учетную запись посредством ввода своей личной информации. Учетная запись активируется после подтверждения адреса электронной почты и присвоения Клиенту уникального логина и пароля. После создания и активации учетной записи Клиент становится Постоянным клиентом, получает доступ в Личный кабинет и может использовать специальный функционал Программного обеспечения.
22. Постоянный клиент несет ответственность за сохранность конфиденциальности логина и пароля, предоставляющих доступ в Личный кабинет.
23. Все действия, совершенные через Личный кабинет, считаются совершенными непосредственно тем Постоянным клиентом, логин и пароль которого был использован для входа в соответствующий Личный кабинет.



ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Предмет

24. По настоящему Лицензионному соглашению Правообладатель предоставляет Клиенту, Постоянному Клиенту и Курьеру право использования Программного обеспечения в пределах и на условиях, изложенных в тексте настоящего Лицензионного соглашения.
25. Правообладатель предоставляет право использования Программного обеспечения Клиенту и Постоянному клиенту безвозмездно.
26. Правообладатель предоставляет право использования Программного обеспечения Курьеру за вознаграждение, размер которого рассчитывается в порядке, определенном настоящим Лицензионным соглашением.
27. Настоящее Лицензионное соглашение в соответствии с п. 5 ст. 1286 ГК РФ заключается в электронном виде и в упрощенном порядке: путем начала использования Сайта или API, путем установки Приложения на мобильное устройство Курьером, путем установки Приложения на мобильное устройство Клиентом (Постоянным клиентом).

Использование Программного обеспечения

28. Программное обеспечение позволяет осуществлять поиск Курьеров и размещение заказов непосредственно Курьеру и оперативное заключение договора оказания услуг с Курьером и иных сопутствующих договоров.
29. Размещение Заявок и их исполнение осуществляется в соответствии с едиными Правилами размещения и исполнения Заявок, которые являются частью настоящих Правил и которые каждый пользователь добровольно обязуется соблюдать.
30. В целях осуществления безналичных расчетов за курьерские услуги Постоянные клиенты заключают с Порталом соответствующий договор в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, и размещают свои Заявки также посредством Программного обеспечения.
31. Портал (Служба) оказывает услуги Постоянным клиентам посредством размещения заказов Курьерам, подбора Курьеров с использованием Программного обеспечения и заключения с ними соответствующих договоров об оказании услуг в интересах Постоянных клиентов.
32. Обработку заказов, размещаемых любым способом, предусмотренным настоящими Правилами, и сопутствующую помощь Клиентам (в том числе помощь в размещении Заявки или разрешении конфликтных ситуаций) осуществляет соответствующая служба поддержки Правообладателя (Портала).
33. Клиент (Постоянный клиент) вправе использовать Программное обеспечение только теми способами, которые предусмотрены Правилами, то есть исключительно для

оформления Заявки, ознакомления с Тарифами, получения информации о Правообладателе, обратной связи с Правообладателем, а также использования функционала Личного кабинета Постоянными клиентами.

34. Клиент (Постоянный клиент) не вправе использовать Программное обеспечение для рассылки сообщений рекламного характера и иных действий, не связанных непосредственно с использованием Программного обеспечения. Клиент (Постоянный клиент) не вправе использовать программный код, какой-либо контент Программного обеспечения (включая, но не ограничиваясь: текст, элементы дизайна, графические изображения) без предварительного письменного согласия Правообладателя (в том числе воспроизводить, копировать, перерабатывать, распространять в любом виде).
35. Клиент (Постоянный клиент) получает возможность использовать Программное обеспечение для размещения информации о Заявке среди потенциальных Курьеров, использующих Приложение, или через Службу.
36. При любом осуществлении взаиморасчетов Правообладатель, Курьер, Постоянный клиент и иные пользователи Программного обеспечения не имеют права на получение друг от друга процентов за период пользования денежными средствами (п. 1 ст. 317.1 ГК РФ). В отдельных случаях договорами могут предусматриваться исключения из этого общего правила.

Интеллектуальная собственность

37. Правообладателю принадлежат исключительные права на Программное обеспечение, в том числе исключительные права на любые входящие в его состав результаты интеллектуальной деятельности, включая программный код, произведения дизайна, тексты, а также средства индивидуализации (фирменное наименование, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения). Использование Программного обеспечения не предусматривает передачу прав на Программное обеспечение или его компоненты. Лицу, использующему Программное обеспечение, предоставляется ограниченное право на использование Программного обеспечения в соответствии с условиями Правил. Такое право может быть прекращено в любое время в соответствии с условиями Правил и иных соглашений между сторонами.

Гарантии в отношении Программного обеспечения

38. Правообладатель не гарантирует доступность Программного обеспечения в любой момент. Правообладатель имеет право в любой момент отказать любому Клиенту, Постоянному Клиенту или Курьеру в использовании Программного обеспечения при нарушении Правил.
39. Программное обеспечение предоставляется Правообладателем в состоянии «как есть», без гарантийных обязательств Правообладателя или какой-либо обязанности по устранению недостатков Программного обеспечения, эксплуатационной поддержке и усовершенствованию Программного обеспечения.
40. Правообладатель не несет ответственности за коммерческую пригодность Программного обеспечения, не гарантирует соответствие Программного обеспечения специальным требованиям Клиентов (Постоянных клиентов) или Курьеров, а также не гарантирует, что Программное обеспечение полностью

свободно от дефектов и ошибок, и должно функционировать бесперебойно и в обязательном порядке.

41. Использование Программного обеспечения осуществляется Клиентами (Постоянными клиентами) и Курьерами исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Правообладатель не гарантирует должного функционирования Программного обеспечения и не несет ответственности за вред, причиненный имуществу или сотрудникам Клиентов (Постоянных клиентов) или Курьеров в результате использования Программного обеспечения. Без ограничения вышеизложенного, Правообладатель не несет ответственность за любой вред, ущерб или издержки, связанные с использованием Программного обеспечения при осуществлении предпринимательской деятельности Клиентов (Постоянных клиентов) или Курьеров, при этом также не несет ответственность за препятствие в осуществлении деятельности Клиентов (Постоянных клиентов) или Курьеров, утечку данных, упущенную выгоду или иные потери.
42. Правообладатель имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Программного обеспечения с временным приостановлением работы Программного обеспечения по возможности в ночное время и, максимально сокращая время неработоспособности Программного обеспечения. Возможна приостановка работы Программного обеспечения без какого либо уведомления Клиента (Постоянного клиента) или Курьера.

Особенности использования Программного обеспечения Курьерами

Установка Программного обеспечения

43. Правообладатель предоставляет Курьеру право на использование Приложения в мобильном телефоне, которым тот владеет или распоряжается. Соответствующее соглашение об использовании Приложения заключается посредством присоединения Курьера к форме договора, которой являются настоящие Правила, в момент установки Приложения (скачивания) на мобильное устройство Курьера (п. 3 ст. 1286 ГК РФ). При этом такой договор как бумажный документ, подписанный обеими Сторонами, не оформляется.
44. Функционал Приложения становится доступен Курьерам после прохождения регистрации, прочтения Правил и подтверждения согласия с ними. Правообладатель вправе по своему усмотрению ограничивать функционал Приложения, доступный каждому Курьеру, в том числе ограничивать или исключать доступ к определенным Заявкам (в частности, Заявки от Клиентов, Заявки от Клиентов или Постоянных клиентов, выразивших особые пожелания или требования к Курьерам, и проч.)
45. В целях регистрации Курьеру необходимо загрузить через Приложение или прислать на указанный в Приложении адрес электронной почты электронную копию паспорта. Чтобы иметь возможность принимать Заявки, оплачиваемые безналично Курьеру необходимо также дополнительно загрузить через Приложение или прислать свой номер СНИЛС, копию страхового пенсионного свидетельства и ИНН. После этого будет создана учетная запись для Курьера и Курьеру будет присвоен логин и пароль для работы с Приложением.
46. Во избежание любого рода недоразумений в момент установки Приложения Курьер подтверждает, что он:
 - 46.1 целиком и полностью ознакомлен и согласен с условиями использования Программного обеспечения, изложенными в Правилах;

- 46.2 не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы и других аналогичных факторов;
- 46.3 намеревается использовать Приложение лично, не предоставляя возможностей использования аккаунта третьим лицам.
- 47. Курьер вправе использовать Приложение только для поиска, принятия и согласования Заявок и для расчетов с Правообладателем .
- 48. Курьер не вправе передавать свою учетную информацию третьим лицам и предоставлять другим лицам возможностей по использованию учетной записи. Курьер обязуется принимать все разумные меры для сохранения в тайне своих логина и пароля. Курьер несет ответственность за передачу третьим лицам своих логина и пароля, а также за все действия, совершенные с использованием учетной записи Курьера.
- 49. Курьер не вправе модифицировать или иным образом перерабатывать Приложение и части кода Приложения, отчуждать мобильное устройство с установленным Приложением третьим лицам или предоставлять им такое устройство в пользование. В случае отчуждения или передачи третьим лицам устройства с установленным Приложением Курьер обязан предварительно удалить все Приложения, или данные своих аккаунтов из них.
- 50. Для целей использования Приложения Курьер вправе записывать его (устанавливать) на одно или несколько мобильных устройств и использовать одновременно на нескольких устройствах, при этом пользуясь одним аккаунтом.

Прекращение использования Приложения

- 51. Соглашение об использовании Приложения расторгается в случае, если Курьер не воспользовался Приложением в течение 3 (трех) месяцев подряд, при этом Курьер обязуется удалить Приложение со своего мобильного устройства. Расторжение соглашения по данному основанию не препятствует заключению нового соглашения об использовании Приложения с этим же Курьером в будущем.
- 52. Курьер вправе в любой момент расторгнуть соглашение об использовании Приложения, удалив Приложение со своего мобильного устройства и оплатив при этом Правообладателю причитающуюся на момент расторжения плату за использование Приложения.
- 53. Правообладатель имеет право отказаться от исполнения соглашения об использовании Приложения в одностороннем порядке в любое время и прекратить действие логина и пароля Курьера в случае:
 - 53.1 нарушения Курьером настоящих Правил;
 - 53.2 поступления от Клиентов двух обоснованных жалоб на качество оказания курьерских услуг данным Курьером;
 - 53.3 если Курьер предоставляет неверную информацию о себе или у Правообладателя есть основания полагать, что предоставленная Курьером информация не соответствует действительности либо вводит в заблуждение;
 - 53.4 если Курьер был уличен в мошенничестве, обмане и прочих неправомерных манипуляциях с использованием Программного обеспечения;
 - 53.5 поступления иной информации, которая дает основания полагать, что Курьер может не исполнить своих обязательств по заключенным договорам оказания услуг с Клиентами и/или Порталом.

Порядок использования Программного обеспечения

54. Заявки будут поступать на мобильное устройство Курьера после установки Приложения и прохождения регистрации. Поступившая Заявка будет отражаться в Приложении Курьера вместе с основными ее параметрами (место отправки и место получения Отправления, время на доставку, стоимость и пр.).
55. В случае согласия со всеми параметрами Заявки Курьер может принять Заявку к исполнению путем нажатия в Приложении кнопки «Принять» с указанием времени возможного прибытия в первую точку маршрута, в противном случае Курьер должен проигнорировать Заявку.
56. После нажатия Курьером кнопки «Принять» с помощью Приложения производится автоматическая проверка, соответствует ли Курьер требованиям, указанным в Заявке.
57. Если кандидатура Курьера соответствует критериям Заявки, в Приложении Курьера появятся данные Клиента, которому надо оказать курьерские услуги. Клиенту будет отправлено текстовое сообщение (SMS) с контактными данными Курьера и расчетным временем его прибытия на первую точку маршрута. Если Заявка размещена Постоянным клиентом, то в Приложении Курьера будет содержаться специальная отметка об этом.
58. В момент согласования Заявки (принятия ее посредством Приложения) Курьер вступает в договорные отношения непосредственно с Клиентом или Порталом в соответствии с Правилами.
59. В момент принятия Заявки, размещенной непосредственно Клиентом, путем нажатия кнопки «Принять» в Приложении Курьер совершает акцепт оферты Клиента, выраженной в Заявке, а договор оказания услуг считается заключенным на указанных в Заявке условиях.
60. В момент принятия первой Заявки, оплачиваемой безналично, Курьер заключает договор оказания услуг с Порталом путем присоединения к форме договора оказания услуг, которая является приложением к настоящим Правилам (п. 1 ст. 428 ГК РФ). Такая форма договора считается офертой, адресованной всем Курьерам, использующим Приложение и прошедшим дополнительную авторизацию в соответствии с настоящими Правилами. Действия Курьера по принятию Заявки путем нажатия в Приложении кнопки «Принять» являются акцептом оферты по заключению договора с Порталом на условиях, изложенных в указанной форме договора (п. 3 ст. 438 ГК РФ). При этом такой договор как бумажный документ, подписанный обеими Сторонами, не оформляется.

Плата за использование (роялти)

61. Курьер использует Программное обеспечение (прим. - Приложение - базовая лицензия) бесплатно в соответствии с Правилами. Использование дополнительного функционала Приложения (расширенная лицензия) для Курьера является платным.
62. Использование Приложения для просмотра списка имеющихся Заявок (как от Клиентов, так и от Постоянных клиентов) и ознакомления с их основными условиями является бесплатным. Использование функционала Приложения по базовой лицензии также является бесплатным. В частности, базовая лицензия Приложения предоставляет Курьеру возможность принимать только Заявки, размещенные Постоянными клиентами, оплачиваемыми безналично, а также получать контактные данные отправителя и получателя, фиксировать получение

Отправления у отправителя под роспись и передачу Отправления получателю под роспись и использовать иные функции, необходимые для выполнения Заявки от Постоянного клиента.

63. Расширенная лицензия на Приложение предоставляет Курьеру дополнительный функционал, в частности:
- 63.1 возможность принимать Заявки, размещенные Клиентами, и исполнять их самостоятельно, без посредничества Портала,
 - 63.2 получать контактные данные отправителя и получателя, согласовывать с помощью Приложения с Клиентом изменения в Заявку,
 - 63.3 фиксировать получение Отправления у отправителя под роспись и передачу Отправления получателю под роспись и иные функции.
- Переход с базовой лицензии на расширенную и обратно может осуществляться применительно к каждому заказу и не требует каких-либо дополнительных действий и подтверждений со Стороны Портала или Курьера. Использование Приложения по расширенной лицензии не предполагает совершение Правообладателем каких-либо действий по подбору и размещению Заявок, организации исполнения Заявок и т.п., а является результатом действия программного кода Приложения.
64. Плата за использование расширенной лицензии на Приложение - роялти, - составляет от 0,1% (ноль целых одной десятой процента) до 60 % (шестидесяти процентов) от дохода, полученного Курьером с использованием Приложения по договорам, заключенным с Клиентами, и рассчитывается в зависимости от порядка использования Приложения и других условий, опубликованных в интерфейсе Приложения. Конкретный размер роялти, связанный с принятием той или иной Заявки, рассчитывается с помощью Приложения и указывается в Приложении. Принятие Заявки означает согласие Курьера с размером роялти за использование Приложения.
65. Для целей расчета роялти полученный Курьером доход признается равным сумме Вознаграждения Курьера, полученного за выполнение каждой Заявки от Клиента, принятой Курьером посредством Приложения. Размер Вознаграждения за исполнение каждой Заявки рассчитывается с помощью Программного обеспечения в зависимости от условий Заявки (включая стоимость дополнительных услуг, но не включая плату за поручительство Портала). В Приложении сохраняются и отображаются сведения обо всех Заявках, размещенных Клиентами и принятых Курьером, а также все изменения, которые были внесены после принятия Заявки, включая изменение размера Вознаграждения.
66. Оплата роялти производится по итогам каждого дня использования Приложения по безналичному расчету по банковским реквизитам Правообладателя или с использованием электронных средств платежа. Оплата может производиться посредством рекуррентных платежей (автоплатёж) с платежной банковской карты, которую Курьер привязал к своему профилю в Приложении. Курьер подтверждает, что в момент привязки банковской карты он дает распоряжение банку эмитенту карты производить списание денежных средств на основании счетов Правообладателя а автоматическом режиме, то есть без необходимости запрашивать подтверждение платежа Курьером.
67. Размер роялти, причитающегося Правообладателю по итогам каждого дня использования Приложения, определяется с помощью Приложения в результате функционирования его программного кода. В Приложении отображается размер роялти, причитающегося Правообладателю, и размер уплаченного Курьером роялти.

- В случае задолженности Курьера по оплате роялти, в Приложении будет отражаться задолженность Курьера по оплате роялти со знаком «минус».
68. При осуществлении платежей Стороны исходят из того, что при поступлении средств от Курьера на счет Правообладателя вначале погашается текущая задолженность Курьера по оплате роялти (в случае, если таковая имеется).
 69. Курьер имеет право предоплачивать роялти посредством перечисления денежных средств на счет Правообладателя, что также отображается в Приложении на мобильном устройстве Курьера.
 70. В случае принятия Курьером Заявки, размещенной непосредственно Клиентом, Вознаграждение Курьеру за доставку Отправления выплачивает Клиент. Размер Вознаграждения рассчитывается в соответствии с Тарифами с помощью Программного обеспечения (включая стоимость дополнительных услуг). Принятие такой Заявки означает согласие Курьера оказать услуги на предусмотренных Заявкой условиях за Вознаграждение в указанном размере. Плата за поручительство Портала, передаваемая Клиентом Курьеру, не включается в размер Вознаграждения и подлежит перечислению на счет Портала в порядке, о котором Курьер уведомляется с помощью сообщения в Приложении.
 71. В случае принятия Курьером Заявки, оплачиваемой безналично, Курьер оказывает услуги по доставке Порталу, а не непосредственно Клиенту. Курьер получает Вознаграждение не от Клиента, а от Портала. Размер Вознаграждения Курьера рассчитывается с помощью Приложения в зависимости от условий Заявок, оплачиваемой безналично, и указывается в Приложении на странице с информацией о соответствующей Заявке. Принятие такой Заявки означает согласие Курьера оказать услуги на предусмотренных Заявкой условиях за Вознаграждение в указанном размере. Суммы Вознаграждения, полученного от Портала в связи с исполнением Заявки от Постоянного клиента, не учитываются при расчете роялти по правилам п. 63 и п. 64 Правил, поскольку использование Приложения по базовой лицензии является бесплатным для Курьеров (п. 60 Правил).
 72. Все суммы Вознаграждения, полученные Курьером, подлежат обложению налогом на доходы физических лиц, а также в обязательном порядке с данных сумм выплачиваются страховые взносы согласно законодательству Российской Федерации, за исключением страховых взносов на страхование Курьера от несчастных случаев и профессиональных заболеваний (п. 1 ст. 5 ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний»). Если Курьер принимает Заявку, оплачиваемую безналично, то Портал выполняет в отношении Курьера функции налогового агента и перечисляет Курьеру Вознаграждение за вычетом налога на доходы физических лиц.

Поручительство Портала

73. В случае принятия Курьером Заявки, обеспеченной Поручительством Портала, Курьер соглашается, что при неисполнении им Заявки и исполнении Порталом требования Клиента по Поручительству в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Курьером своих обязанностей, право требования к Курьеру в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением им своих обязанностей переходит к Порталу(Службе).
74. В случае принятия Курьером Заявки, обеспеченной Поручительством Портала, Курьер обязуется перечислить на счет Портала в полном размере суммы

вознаграждения за поручительство, полученные от Клиента и причитающиеся Порталу (Службе). Размер таких сумм указывается в Приложении на странице с информацией о соответствующей Заявке. При этом обязательство Курьера по перечислению таких сумм может быть погашено путем зачета встречного обязательства Портала по уплате Курьеру Вознаграждения за исполнение Заявки от Постоянного клиента.

Бонусные баллы

75. В качестве поощрения и в целях привлечения Курьеров для выполнения Заявок, оплачиваемых безналично, Портал(Служба) может начислять Курьерам в системе Приложения внутренние бонусные баллы.
76. Бонусные баллы начисляются индивидуально каждому Курьеру в зависимости от ряда факторов, определяемых по усмотрению Портала, в том числе – объема и сложности выполняемых Заявок от Постоянных клиентов, качества оказания услуг, личных достижений Курьера или оценки услуг Курьера, полученной от Клиента (Постоянного клиента), и других.
77. Бонусные баллы, начисленные Курьеру и списанные у Курьера, учитываются с помощью Приложения.
78. Размер бонусных баллов рассчитывается для каждого Курьера индивидуально. Размер бонусных баллов, которые может получить Курьер, указывается в Приложении Курьера в связи с каждой Заявкой. Портал (Служба) не обязывается начислять бонусные баллы каждому Курьеру, который принимает Заявку, размещенную Постоянным клиентом. Портал (Служба) не обязывается начислять Курьерам одинаковое количество баллов за выполнение идентичных Заявок.
79. Начисленные бонусные баллы Курьера могут быть использованы для получения скидки при оплате роялти за использование Приложения. Размер скидки определяется Правообладателем индивидуально в зависимости от количества бонусных баллов, накопленных Курьером, а также других факторов (например, длительности и частоты использования Курьером Приложения), и указывается в Приложении Курьера. В любом случае размер предоставляемой скидки не может превышать 95% от суммы роялти.
80. При предоставлении скидки Правообладателем Курьеру накопленные Курьером бонусные баллы списываются из расчета один бонусный балл за один рубль скидки.
81. Правообладатель не обязывается предоставлять Курьерам скидки при оплате роялти. Размер предоставляемой скидки индивидуален и определяется исключительно Правообладателем по собственному усмотрению. Условия предоставления скидки определяются Правообладателем по соглашению с Порталом (Службой) и могут быть изменены в любой момент без уведомления Курьеров.

Персональные данные Курьеров и конфиденциальность

82. В рамках использования Программного обеспечения Правообладатель получает от Курьера персональные данные. Обработка таких персональных данных регулируется Правилами и осуществляется в соответствии с действующим законодательством (в том числе Федеральным законом «О персональных данных»

- № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г.) исключительно с целью заключения и исполнения договоров с субъектами персональных данных (Курьерами).
83. Принимая обязанность соблюдать Правила каждый Курьер дает свое согласие на обработку Правообладателем его персональных данных в соответствии с п. 1 ст. 9 Федерального закона «О персональных данных», а именно на совершение в том числе следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление персональных данных (в том числе Клиентам (Постоянным клиентам), кредитным организациям либо операторам электронных денежных средств в зависимости от ситуации), передачу (в том числе путем распространения, доступа), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение. Правообладатель обрабатывает персональные данные с целью заключения и исполнения соглашения с Правообладателем об использовании Программного обеспечения, заключения и исполнения договоров в порядке, предусмотренном Правилами, а также с целью выполнения требований действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации. Правообладатель не осуществляет трансграничную передачу персональных данных (то есть не передает их на территории иностранных государств). Правообладатель вправе совершать автоматизированную обработку персональных данных, в том числе с помощью Программного обеспечения в рамках, предусмотренных Правилами, а также поручать обработку персональных данных третьим лицам.
84. Курьер дает свое согласие на обработку его персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Курьером с помощью средств связи, а также на их передачу третьим лицам в указанных целях.
85. Курьер согласен с тем, что на адрес электронной почты и номер мобильного телефона Курьера, указанные Курьером при регистрации, Правообладатель или его партнеры будут направлять письма и сообщения, в том числе рекламного характера. Курьер вправе в любой момент отказаться от рассылки, направив Правообладателю соответствующее уведомление посредством Приложения.
86. Правообладатель не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить вследствие несоответствия оборудования Курьера, используемого им программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.
87. Правообладатель использует предоставленные Курьером данные для:
- 87.1 авторизации Курьера в Программном обеспечении;
 - 87.2 оценки и анализа работы Программного обеспечения;
 - 87.3 контроля исполнения Курьером обязательств перед Клиентами (Постоянными клиентами).

Обязанности Курьера. Ответственность

88. Курьер обязуется:
- 88.1 содержать мобильное устройство в рабочем, исправном состоянии;
 - 88.2 соблюдать Правила;
 - 88.3 в случае принятия Заявки выполнить Заявку и уплатить роялти, а также перечислить прочие платежи, которые причитаются Порталу(Службе)

(включая сумму вознаграждения Портала за поручительство за Курьера – п. 73 Правил).

89. Курьер несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту, соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при авторизации информации.
90. Курьер обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, присвоенные ему при установке Приложения. В случае возникновения у Курьера подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Курьер обязуется незамедлительно уведомить об этом Правообладателя, направив электронное письмо по адресу op@dostavista.ru.
91. Правообладатель имеют право совершать Клиентам (Постоянным клиентам) контрольные звонки в любое время без предупреждения Курьера и иным образом проверять исполнение Курьером Заявки Клиента (Постоянного клиента).

Использование Программного обеспечения для размещения Заявок

92. Правообладатель не оказывает услуги по доставке и не принимает платежи за услуги по доставке от Клиентов или Постоянных клиентов.
93. Правообладатель предоставляет пользователем Программное обеспечение, которое позволяет сделать это самостоятельно и обеспечивает единые правила заключения и исполнения сделок по типу онлайн-биржи.
94. Заявки размещаются Клиентами (Постоянными клиентами) любым из способов оформления (размещения) Заявки, предусмотренным настоящими Правилами.
95. Размещение Заявок путем заполнения формы Заявки на Сайте осуществляется в соответствии с графиком работы, размещенным по адресу <https://dostavista.ru>.
96. Размещение Заявок по телефону осуществляется в соответствии с графиком работы call-центра, размещенном по адресу <https://dostavista.ru>.
97. Курьеры доставляют Отправления в соответствии с графиком и другими условиями работы, которые указываются в Программном обеспечении.
98. После принятия Заявки Курьером или Порталом(Службой) Клиент вступает в правоотношения непосредственно с Курьером или Порталом(Службой) (соответственно), в которых Правообладатель не принимает участия.
99. После принятия Курьером Заявки Постоянного Клиента, Курьер вступает в правоотношения непосредственно с Порталом(Службой).
100. Правообладатель не отвечает за действия пользователей.

Содержание Заявки

101. В Заявке должны быть указаны следующие сведения: вид Отправления, адреса отправления и доставки, требуемый срок доставки, отправитель и получатель (с указанием контактных данных), ценность Отправления, и, при наличии, дополнительные услуги и особые условия.

Определение цены услуги

102. Стоимость услуг рассчитывается в соответствии с Тарифами и зависит от конкретных условий Заявки. Применение Тарифов является обязательным условием использования Программного обеспечения. Рассчитанная по Заявке стоимость услуг указывается после заполнения Заявки и подтверждается Клиентом (Постоянным клиентом) перед отправкой Заявки.
103. При составлении Заявки и до момента ее подачи Клиенту предоставляется возможность принять предложение Портала о предоставлении поручительства за Курьера в соответствии с порядком, указанным в настоящих Правилах и тексте соответствующего договора.

104. Составление и подача Заявки означает согласие Клиента или Постоянного клиента с Тарифами и с конкретной стоимостью услуг по поданной Заявке.
105. Услуги оплачиваются в российских рублях.
106. Клиент производит оплату услуг по курьерской доставке непосредственно Курьеру. Услуга может быть оплачена Клиентом наличными денежными средствами на любом из пунктов маршрута либо с использованием электронных денежных средств (в зависимости от согласованного между Курьером и Клиентом способа оплаты).
107. Постоянный клиент оплачивает услуги безналичным переводом на банковский счет в соответствии с условиями договора, заключенного между Постоянным клиентом и Порталом(Службой).
108. В рамках настоящего Договора кредитору, кроме случаев взыскания неустойки, не предоставляется право требовать уплаты процентов с должника на сумму долга (п. 1 ст. 317.1 ГК РФ).

Внесение изменений в Заявку

109. В случае необходимости уточнения каких-либо условий оказания услуг представитель Портала или Курьер связывается с Клиентом (Постоянным клиентом) по телефону или электронной почте, после чего Портал(Служба) или Курьер либо принимает конкретную Заявку к исполнению на согласованных условиях либо, в случае отсутствия возможности исполнения, предоставляет Клиенту (Постоянному клиенту) отказ. Соответствующее уведомление об изменении Заявки или об отказе осуществляется сообщением в Личном кабинете, отправкой письма по электронной почте или текстового сообщения (SMS) на указанный Клиентом (Постоянным клиентом) номер мобильного телефона.
110. Клиент (Постоянный клиент) обязан незамедлительно известить Службу или Курьера о любых изменениях в Заявке. Изменения могут быть сделаны до момента доставки Отправления. Если такие изменения влекут изменение стоимости услуг по доставке согласно Тарифам, то Курьер или Служба незамедлительно сообщают об этом Клиенту или Постоянному клиенту соответственно. Уведомление о новой стоимости услуг осуществляется сообщением в Личном кабинете, отправкой письма по электронной почте или текстового сообщения (SMS) на указанный Клиентом (Постоянным клиентом) номер мобильного телефона.

Отзыв Заявки

111. Клиент (Постоянный клиент) вправе отозвать Заявку до момента принятия Заявки. В случае отзыва Заявки после ее принятия Курьером или Порталом(Службой), но до момента передачи Отправления Курьеру, Клиент (Постоянный клиент) оплачивает выезд Курьера по Тарифам.

Условие о выкупе

112. При оформлении Заявки Клиенту (Постоянному клиенту) предоставляется возможность выбрать опцию «выкуп отправления курьером» и определить форму и способы осуществления выкупа.
113. В случае выбора опции «выкуп отправления Курьером» вступают в силу и применяются соответствующие положения Правил и других договоров,

оформляемых при помощи Программного обеспечения (Договор об оказании услуг, Договор поручительства, Агентский договор).

Опция «Выкуп»

114. В случае выбора Клиентом или Постоянным клиентом опции «Выкуп» услуги по доставке Отправления оказываются на особых условиях, изложенных ниже.
115. Особенности оказания услуг по доставке с опцией «Выкуп» различаются в зависимости от выбранного при оформлении Заявки варианта:
 - 115.1. Клиент-отправитель направляет Курьера к Получателю с Отправлением, при этом Курьер оставляет Отправителю сумму обеспечительного платежа, которую Клиент-отправитель засчитывает в качестве оплаты Отправления. При выдаче Получателю Отправления Курьер получает денежные средства от Получателя в качестве компенсации внесенного Обеспечительного платежа. В качестве отправителя может выступать как Клиент, так и Постоянный клиент (далее – **Вариант 1**). В Варианте 1 Постоянным клиентом может быть дополнительно выбрана опция «выдача кассового чека Порталом (Службой)».
 - 115.2. Клиент (Постоянный клиент) направляет Курьера приобрести Отправление у Отправителя за счет Курьера и доставить Получателю. После получения средств от Получателя часть из них необходимо перечислить Клиенту (Постоянному клиенту) («дропшипинг») (далее – **Вариант 2**).
 - 115.3. Клиент-получатель (Постоянный клиент-получатель) направляет Курьера приобрести Отправление у третьего лица (от собственного имени) и рассчитывается с Курьером при доставке Отправления (далее – **Вариант 3**).
116. Описание особенностей взаимодействия Сторон в каждом варианте описано в соответствующих договорах.

Требования к Интернет-магазинам

117. Клиенты – Интернет-магазины должны уведомлять своих покупателей об условиях доставки Dostavista и предлагать им ознакомиться с такими правилами по ссылке, ведущей в соответствующий раздел Программного обеспечения.
118. Клиент-отправитель добавляет соответствующие уведомления и ссылки на своем сайте и несет ответственность за информирование своих контрагентов об основных условиях доставки.

Порядок исполнения Заявок

119. Курьер забирает Отправление у отправителя и доставляет Отправление получателю в соответствии с информацией, указанной в Заявке.
120. Если на момент доставки Отправления оплата услуг Курьера не произведена, то Курьер вправе не передавать Отправление получателю и удерживать его до момента получения полной оплаты. В таком случае Курьер передает Отправление на хранение в Службу с компенсацией вознаграждения за доставку.
121. В случае если доставку Отправления невозможно выполнить по причине отсутствия получателя в месте и время, указанное в Заявке, либо по любой другой не зависящей от Курьера причине, Курьер обязуется уведомить об этом Клиента

- (Постоянного клиента) и передать обратно отправителю Отправление, при этом доставка Отправления получателю считается выполненной и подлежит оплате.
122. Расходы на обратную доставку Отправления отправителю либо Порталу(Службе) должны быть компенсированы Клиентом (Постоянным клиентом) в соответствии с Тарифами. В дальнейшем Клиент (Постоянный клиент) может забрать Отправление у Портала, подтвердив принадлежность Отправления Клиенту (Постоянному клиенту) и оплатив расходы на хранение в соответствии с Тарифами.
 123. Уведомление Клиенту (Постоянному клиенту) о передаче Отправления Порталу (Службе) либо о его возврате отправителю и о размере расходов на такую доставку и на хранение осуществляется сообщением в Личном кабинете, отправкой письма по электронной почте или текстового сообщения (SMS) на указанный Клиентом (Постоянным клиентом) номер мобильного телефона.

Порядок исполнения Заявок с условием о доставке Отправления автомобильным транспортом

124. Если Клиент или Постоянный клиент при оформлении Заявки указывают доставку Отправления автомобильным транспортом, к порядку доставки применяются правила, предусмотренные настоящим разделом.
125. Курьер обязуется по заявке, размещенной Клиентом (Постоянным клиентом) любым способом, предусмотренным настоящими Правилами, доставить вверенное ему Клиентом (Постоянным клиентом) Отправление по указанному Клиентом (Постоянным клиентом) адресу в пределах Российской Федерации, и выдать его уполномоченному на получение Отправления лицу (Получателю), а Клиент обязуется уплатить за перевозку Отправления установленное вознаграждение Курьеру, а Постоянный Клиент – Курьеру либо Порталу(Службе) на основании соответствующего Агентского договора.
126. Погрузка/разгрузка является одной из опций и может быть выбрана Клиентом (Постоянным клиентом) при оформлении Заявки.
127. **Курьер обязуется:**
 - 127.1. Подать под погрузку исправное автомобильное транспортное средство в состоянии, пригодном для перевозки соответствующего Отправления;
 - 127.2. Забрать Отправление у Клиента (Постоянного клиента) и доставить Отправление Получателю в соответствии с информацией, указанной в Заявке;
 - 127.3. В случае невозможности забрать Отправление в связи с отсутствием Клиента (Постоянного клиента) в месте и время, указанное в Заявке, либо по любой другой не зависящей от Курьера причине, Курьер обязуется уведомить об этом Клиента (Постоянного клиента). Такое уведомление осуществляется отправкой письма по электронной почте или текстового сообщения (SMS) на указанный Клиентом (Постоянным клиентом) номер мобильного телефона;
 - 127.4. В случае если доставку Отправления невозможно выполнить по причине отсутствия Получателя в месте и время, указанное в Заявке, либо по любой другой не зависящей от Курьера причине, Курьер обязуется уведомить об этом Клиента (Постоянного клиента) и вернуть обратно Клиенту (Постоянному клиенту) Отправление, при этом доставка Отправления Получателю считается выполненной и подлежит оплате.

128. Курьер вправе:

- 128.1. Осмотреть Отправление и отказать Клиенту в оказании услуги доставки Отправления, если оно содержит: иностранную валюту и денежные знаки РФ; живые или мертвые животные и растения; человеческие части тела или останки (в том числе в виде пепла); огнестрельное, пневматическое, газовое или холодное оружие и его части, боеприпасы, фейерверки, сигнальные ракеты и патроны; наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, токсичные, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества, в том числе находящиеся под давлением; медицинские препараты; продукты с неприятным запахом, предметы и вещества, которые по своему характеру или из-за упаковки могут представлять опасность для людей, загрязнять или портить (повреждать) другие грузы, окружающих людей или предметы, изделия из золота, серебра, других драгоценных и полудрагоценных металлов и камней;
- 128.2. Курьер вправе отказаться от доставки Отправления, если оно не соответствует описанию в Заявке или если фактические условия оказания услуг по доставке, о которых Курьеру сообщил Клиент либо получатель (в зависимости от ситуации), не соответствуют другим условиям Заявки.
- 128.3. Если на момент доставки Отправления оплата услуг Курьера не произведена, то Курьер вправе не передавать Отправление получателю и удерживать его до момента получения полной оплаты. В таком случае Курьер передает Отправление на хранение и сообщает Клиенту реквизиты лица, которому передано Отправление. В дальнейшем Клиент может забрать Отправление, подтвердив принадлежность Отправления Клиенту и оплатив расходы на хранение и компенсировав расходы по доставке Отправления. Уведомление Клиенту о передаче Отправления на хранение и о размере расходов на хранение осуществляется отправкой письма по электронной почте или текстового сообщения (SMS) на указанный Клиентом номер мобильного телефона.

129. Клиент (Постоянный клиент) обязуется:

- 129.1. Передать Курьеру Отправление в месте и в сроки, указанные в Заявке;
- 129.2. Не передавать Отправления для доставки Курьеру, указанные в п. 127.1 предметы;
- 129.3. Самостоятельно обеспечить Отправление особой упаковкой, соответствующей характеру вложения, условиям и продолжительности перевозки, исключающей возможность повреждения вложения, а также причинения какого-либо вреда другим отправлениям;
- 129.4. Незамедлительно известить Курьера о любых изменениях в Заявке. Изменения могут быть сделаны до момента доставки Отправления. Если такие изменения влекут изменение стоимости перевозки, то Курьер незамедлительно сообщает об этом Клиенту (Постоянному клиенту) и Порталу(Службе). Уведомление о новой стоимости перевозки осуществляется Порталом(Службой) отправкой письма по электронной почте или текстового сообщения (SMS) на указанный Клиентом (Постоянным клиентом) номер мобильного телефона.
- 129.5. Производить все расчеты с Курьером в полном объеме и своевременно.

130. Клиент (Постоянный клиент) вправе:

- 130.1. Отозвать Заявку до момента принятия Заявки. В случае отзыва Заявки после ее принятия Курьером, но до момента передачи Отправления Курьеру и подписания транспортной накладной, Клиент оплачивает подачу автотранспорта Курьером по тарифу, определенному в соответствии с Правилами, размещенными в Программном обеспечении.
131. Заключение договора перевозки груза подтверждается составлением и подписанием Клиентом или Постоянным клиентом (Отправителем) транспортной накладной в соответствии с Федеральным законом «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта» и Правилами перевозок грузов автомобильным транспортом, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 15.04.2011 г. №272 (далее – «Правила перевозки грузов»). Форма транспортной накладной распечатывается Клиентом или Постоянным клиентом (Отправителем) из Личного кабинета.
132. Транспортная накладная составляется Клиентом или Постоянным клиентом (Отправителем) в трех экземплярах, по одному для Клиента (Постоянного клиента), Получателя и для Курьера.
133. При подаче автомобильного транспорта для перевозки Клиент или Постоянный клиент (Отправитель) передает Курьеру два экземпляра транспортной накладной. Курьер получает роспись Клиента или Постоянного клиента (Отправителя) на экране мобильного телефона Курьера в Приложении.
134. Курьер по завершении погрузки подписывает транспортную накладную и в случае необходимости указывает в соответствующем пункте транспортной накладной свои замечания и оговорки при приеме Отправления.
135. По прибытии по адресу назначения Курьер передает Отправление Получателю вместе с одним экземпляром транспортной накладной, где Получатель должен сделать соответствующие отметки в присутствии Курьера: фактические дату и время подачи транспортного средства под выгрузку, а также состояние Отправления, тары, упаковки, массу Отправления и количество грузовых мест.
136. Дополнительно Курьер получает роспись Получателя на экране мобильного телефона Курьера в специальном Приложении.
137. Об исполнении обязательства по доставке Клиент или Постоянный клиент (Отправитель) извещается Порталом(Службой) посредством отправки письма по электронной почте или текстового (SMS) уведомления на указанный им номер мобильного телефона.
138. Обстоятельства, являющиеся основанием для возникновения ответственности Курьера, Клиента или Постоянного клиента (Отправителя), Получателя, удостоверяются актами или отметками в транспортных накладных.
139. Порядок составления актов и проставления отметок в транспортных накладных устанавливается Правилами перевозок грузов.
140. До предъявления к Курьерам исков, вытекающих из договоров перевозок грузов, к таким лицам в обязательном порядке предъявляются претензии. Срок для предъявления претензий ограничен сроком исковой давности.
141. Портал(Служба) не несет ответственности за соответствие Курьеров, их транспортных средств, а также оформляемой между Курьером и Клиентом или Постоянным клиентом (Отправителем) документации и документации,

оформляемой между Курьером и Получателем, требованиям законодательства об осуществлении перевозок автомобильным транспортом.

Персональные данные Клиентов (Постоянных клиентов) и конфиденциальность

142. В рамках использования Программного обеспечения Правообладатель получает от Клиента (Постоянного клиента) персональные данные. Обработка таких персональных данных регулируется Правилами и осуществляется в соответствии с действующим законодательством (в том числе Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г.) исключительно с целью организации заключения и исполнения договоров с субъектами персональных данных (Клиентами) и заключения и исполнения договоров с субъектами персональных данных (Постоянными клиентами).
143. Принимая обязанность соблюдать Правила каждый Клиент (Постоянный клиент) дает свое согласие на обработку Правообладателем его персональных данных в соответствии с п. 1 ст. 9 Федерального закона «О персональных данных», а именно на совершение в том числе следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление персональных данных, Курьерам, кредитным организациям либо операторам электронных денежных средств в зависимости от ситуации, передачу (в том числе путем распространения, доступа), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение. Правообладатель обрабатывает персональные данные с целью заключения и исполнения соглашения с Правообладателем об использовании Программного обеспечения, заключения и исполнения договоров в порядке, предусмотренном Правилами, а также с целью выполнения требований действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации. Правообладатель не осуществляет трансграничную передачу персональных данных (то есть не передает их на территории иностранных государств). Правообладатель вправе совершать автоматизированную обработку персональных данных, в том числе с помощью Программного обеспечения в рамках, предусмотренных Правилами, а также поручать обработку персональных данных третьим лицам.
144. Клиент (Постоянный клиент) дает свое согласие на обработку его персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Клиентом (Постоянным клиентом) с помощью средств связи, а также на их передачу третьим лицам в указанных целях.
145. Клиент (Постоянный клиент) согласен с тем, что на адрес электронной почты и номер мобильного телефона Клиента (Постоянного клиента), указанные Клиентом (Постоянным клиентом) при регистрации, Правообладатель или его партнеры будут направлять письма и сообщения, в том числе рекламного характера. Клиент (Постоянный клиент) вправе в любой момент отказаться от рассылки, направив Правообладателю соответствующее уведомление посредством Приложения.
146. Правообладатель использует предоставленные Клиентом (Постоянным клиентом) данные для:
 - 146.1. авторизации Клиента (Постоянного клиента) в Программном обеспечении;
 - 146.2. оценки и анализа работы Программного обеспечения;

- 146.3. контроля исполнения Курьером обязательств перед Клиентами (Постоянными клиентами).

Ответственность Сторон

147. Правообладатель не несет ответственность за оказание услуг Курьерами или Порталом(Службой).
148. Портал(Служба) не несет ответственность за действия Правообладателя или Курьера, за исключением случаев, когда Служба поручается за надлежащее оказание услуг Курьером как предусмотрено настоящими Правилами и соответствующими договорами.

ПРАВИЛА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

149. В рамках функционирования Программного обеспечения Правообладатель получает от пользователей Программного обеспечения отдельные персональные данные, предусмотренные настоящими Правилами и иными документами Правообладателя. Обработка таких персональных данных регулируется настоящими Правилами и осуществляется в соответствии с действующим законодательством (в том числе Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г.) исключительно с целью заключения и исполнения договоров с субъектами персональных данных или юридическими лицами, от имени и (или) в интересах которых действуют субъекты персональных данных.
150. Принимая обязательство исполнять Правила, каждый пользователь Программного обеспечения дает свое согласие на обработку Правообладателем его персональных данных в соответствии с п. 1 ст. 9 Федерального закона «О персональных данных», а именно на совершение в том числе следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление персональных данных (Курьерам, кредитным организациям либо операторам электронных денежных средств в зависимости от ситуации), передачу (в том числе путем распространения, доступа), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение. Правообладатель осуществляет обработку персональных данных с целью заключения и исполнения договора с Правообладателем об использовании Программного обеспечения, заключения и исполнения договоров в порядке, предусмотренном Правилами, а также с целью выполнения требований действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации. Правообладатель не осуществляет трансграничную передачу персональных данных (то есть не передает их на территории иностранных государств). Правообладатель вправе совершать автоматизированную обработку персональных данных, в том числе с помощью Программного обеспечения в рамках, предусмотренных Правилами, а также поручать обработку персональных данных третьим лицам.
151. Правообладатель может собирать анонимную неличную информацию, предоставленную пользователями Программного обеспечения. К неличной информации относится любая нескрываемая информация, которая становится доступной Правообладателю во время получения пользователем Программного обеспечения доступа к Программному обеспечению и его непосредственного использования. Неличная информация может содержать, помимо прочего, данные об идентификации браузера пользователя Программного обеспечения, так же как и оперативной системы, порядок посещения страниц, время и дату подключения и т.п. Правообладатель может собирать личную информацию, добровольно и сознательно предоставляемую пользователем Программного обеспечения во время создания учетной записи в Программном обеспечении, оформления Заявки или регистрации иным способом для получения услуг, а именно фамилию и имя, номер мобильного

- телефона и адрес электронной почты, другие сведения, внесенные пользователем Программного обеспечения.
152. Полученная Правообладателем информация (персональные данные) не подлежит разглашению Правообладателем, за исключением случаев, когда ее раскрытие является обязательным по законодательству Российской Федерации или необходимо для работы Программного обеспечения или его функций (например, при публикации комментариев в разделе Программного обеспечения «Комментарии» под написанным пользователем Программного обеспечения комментарием отображаются имя Клиента, дата и время отправки комментария).
 153. Правообладатель может использовать полученные персональные данные для следующих целей:
 - 153.1. обеспечивать качественную работу Программного обеспечения;
 - 153.2. вносить изменения в Программное обеспечение для улучшения его работы;
 - 153.3. отправлять сообщения Клиентам, Постоянным клиентам относительно услуг с помощью или посредством Программного обеспечения (например, сообщать дату прибытия Курьера в местоположение Клиента и т.п.);
 - 153.4. предоставлять Клиенту, Постоянному клиенту поддержку с целью помочь оформить Заявку и выйти на связь с Курьером в случае возникновения у Клиента, Постоянного клиента трудностей, в том числе с привлечением Портала;
 - 153.5. отправлять Клиентам, Постоянным клиентам рекламные материалы и сообщать о специальных предложениях.
 154. При оформлении Заявки с использованием Программного обеспечения пользователь Программного обеспечения предоставляет Правообладателю информацию (включая персональные данные), необходимую для оказания услуг в соответствии с Заявкой. Предоставляя такую информацию, пользователь Программного обеспечения соглашается с тем, что указанная информация передается Курьерам, а также при необходимости кредитным организациям и операторам электронных денежных средств. Портал(Служба) и Курьеры вправе использовать полученную информацию для выполнения своих обязательств перед пользователем Программного обеспечения, а кредитные организации или операторы электронных денежных средств – для проведения необходимых расчетов и платежей.
 155. Курьер, Клиент и Постоянный Клиент обязаны соблюдать такие же требования к конфиденциальности персональных данных, как и Правообладатель. В случае нарушения Курьером или Клиентом (Постоянным клиентом) этих обязательств, Правообладатель не несет ответственности за разглашение персональных данных указанными лицами.
 156. Правообладатель может использовать общеотраслевую технологию «куки» (cookies). Куки – это небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере, который использует пользователь Программного обеспечения, позволяющий Правообладателю сохранять персональные настройки и предпочтения пользователя Программного обеспечения, а также собирать неличную информацию о нем.
 157. Правообладатель не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить вследствие несоответствия используемого пользователями Программного обеспечения оборудования, программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по

защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Автомобильный транспорт	Устройство, приводимое в движение двигателем и предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем, а также имеющее массу в снаряженном состоянии более 400 кг.
Агент	Юридическое лицо, которое на основании Заявок совершает юридические и иные действия для обеспечения курьерской доставки Отправлений путем заключения от своего имени, но за счет Заказчика договоров оказания курьерских услуг с использованием Программного обеспечения.
Вознаграждение	Причитающееся Курьеру вознаграждение за оказываемые им услуги по курьерской доставке, которое рассчитывается в зависимости от конкретных условий Заявки по правилам и на основании расценок, которые опубликованы в Приложении Курьера.
Доставка Отправления	подтверждается росписью Получателя или его представителя на экране мобильного телефона Курьера в специальном приложении для мобильного телефона «Dostavista – Работа курьером». Об исполнении обязательства по доставке Отправитель извещается посредством отправки текстового (SMS) уведомления на указанный им номер мобильного телефона, либо в изменении статуса заказа в личном кабинете в Программном обеспечении либо иным электронным образом, например, API.
Заказчик	Постоянный клиент - юридическое лицо, являющееся стороной агентского договора, которое поручает Агенту от имени Агента, но за счет Заказчика совершать юридические и иные действия для обеспечения оказания Заказчику

услуг по курьерской доставке различных Отправлений.

Заявка Электронный документ, содержащий обращение Клиента (Постоянного клиента) к потенциальным Курьерам или Порталу(Службе) с целью заключения договора оказания услуг по доставке Отправления, содержащее все существенные условия соответствующего договора (оферта).

В рамках настоящих Правил под заявкой понимают также поручение Заказчика на совершение Агентом конкретных действий, оговоренных в данном Договоре, надлежащим образом оформленное в электронном виде (формате) путем заполнения специальной формы в Личном кабинете.

Инновационный проект Совокупность мероприятий Правообладателя, направленных на осуществление Исследовательской деятельности, а также иные виды деятельности, необходимые для осуществления исследований, разработок (в том числе экспериментальных,) коммерциализации их результатов (вовлечение в экономический оборот).

Исследовательская деятельность Осуществление Правообладателем исследований, разработок и коммерциализации их результатов по направлению «стратегические компьютерные технологии и программное обеспечение». Результатом Исследовательской деятельности является разработка технологий, направленных на применение наиболее оптимальных моделей предоставления распределенных услуг, совершения реер-to-реер сделок, а также моделей участия населения в трудовой деятельности, в том числе в форме частичной занятости, оптимизации логистических операций и создание/усовершенствование специального Программного обеспечения.

В Исследовательской деятельности принимают участия следующие субъекты: Правообладатель, Портал (Служба), Курьеры, Пользователи.

Клиент Участник Инновационного проекта. Пользователь Программного обеспечения - физическое лицо, в том числе лицо, действующее от имени и(или) в интересах Постоянного клиента.

Курьер Участник Инновационного проекта, пользователь Программного обеспечения - физическое лицо, которое готово оказать Клиентам (Постоянным клиентам) услуги по доставке Отправлений в соответствии с размещенными Заявками; для доступа к Заявкам Курьер использует Приложение.

Если согласно Заявке требуется доставка Отправлений автомобильным транспортом, то под Курьером будет подразумеваться пользователь Программного обеспечения – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, доставляющее Отправление на основании договора перевозки грузов автомобильным транспортом.

Для Агентского договора Курьер – это физическое лицо, привлеченное Агентом по договору оказания услуг для доставки Отправлений от Отправителя Получателю и оказания иных сопутствующих услуг согласно Заявке.

Для Агентского договора, подразумевающего доставку Отправления автомобильным транспортом, Курьер – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, выбранное Агентом с целью содействия Постоянному клиенту и Курьеру заключить договор перевозки груза (доставки Отправления автомобильным транспортом)

Личный кабинет Специальный раздел Программного обеспечения, доступ к которому имеет Постоянный клиент после прохождения процедуры регистрации и который позволяет знакомиться с тарифами и правилами расчета стоимости курьерской доставки, составлять и оформлять Заявки, следить за их исполнением, видеть историю своих Заявок и расчетов с Курьерами или Порталом(Службой), видеть иную информацию и использовать дополнительный функционал, предоставляемый с помощью такого раздела Программного обеспечения; для доступа к

Личному кабинету Постоянному клиенту присваиваются уникальный логин и пароль.

Независимая гарантия

Принимаемое по просьбе Клиента (Постоянного клиента) и за вознаграждение обязательство Портала перечислить необходимые платежи Курьеру в случае невыполнения Клиентом (Постоянным клиентом) своего обязательства перед Курьером. Независимая гарантия распространяется на оплату Курьеру вознаграждения за оказание услуг по доставке, а также на возврат обеспечительного платежа или уплаченных Отправителю за Отправление собственных средств.

Такая независимая гарантия предоставляется на возмездной основе и связана с предоставлением Порталом(Службой) поручительства за Клиента (Постоянного клиента). Согласно настоящим Правилам, предоставление поручительства без независимой гарантии возможно, предоставление независимой гарантии без поручительства – нет.

Обеспечительный платеж

Используется в Правилах в двух значениях в зависимости от контекста:

- 1) Обязательство Клиента (Постоянного клиента) по перечислению денежных средств в пользу Портала в качестве депозита, из которых Портал(Служба) будет производить выплаты Курьеру в случае нарушения Клиентом (Постоянным клиентом) своего обязательства перед Курьером по оплате его услуг по доставке или по возврату Курьеру его обеспечительного платежа или уплаченных Отправителю за Отправление собственных средств.
- 2) Предоплата за Отправление, которую Курьер оставляет Клиенту (Постоянному клиенту)-отправителю.

Объявленная ценность

Стоимость Отправления, указанная в Заявке.

Отправитель

Лицо, передающее посредством Курьера Отправление Получателю согласно Заявке. В качестве отправителя может выступать как Клиент (Постоянный клиент), так и третье лицо.

Отправление	Предметы, товары, корреспонденция, иные вложения, указанные в Заявке, передаваемые Клиентом (Постоянным клиентом) Курьеру для передачи получателю в соответствии с Заявкой.
Отчет Агента	Сводная ведомость, составляемая Агентом по итогам Отчетного периода, включающая в себя данные обо всех Заявках, поданных и выполненных в Отчетном периоде с указанием по каждой Заявке даты подачи Заявки, даты исполнения Заявки, размер расходов Агента в по каждой Заявке в Отчетном периоде, а именно: вознаграждение Курьеру за услуги по доставке (до вычета НДФЛ), страховые взносы, уплаченные Агентом в связи с выплатами Курьеру согласно законодательству, а также размер причитающегося за Отчетный период вознаграждения Агента и вознаграждения Агента за поручительство. Отчет Агента применяется для осуществления Исследовательской деятельности.
Отчетный период	Временной период регистрации Заявок Заказчика, на основе которого Агент составляет отчеты об исполнении Агентского договора; таким периодом признается Сторонами один календарный месяц, либо период с даты заключения Договора до последнего календарного дня того месяца, в котором Агентский договор был заключен.
Получатель	Лицо, которому Курьер должен доставить Отправление согласно Заявке.
Постоянный клиент	Участник Инновационного проекта. Пользователь Программного обеспечения -физическое или юридическое лицо, которое прошло процедуру регистрации в Программном обеспечении и получило доступ в Личный кабинет путем присвоения уникальных логина и пароля, и которое использует Программное обеспечение после авторизации в Личном кабинете, то есть после введения присвоенных ему логина и пароля в специальный раздел Программного обеспечения.
Правообладатель	Участник Инновационного проекта, и организатор Исследовательской деятельности, ООО «Портал», которое является юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской

Федерации (ОГРН 1147746136713, ИНН 7731465565), и обладает исключительными правами на Программное обеспечение в полном объеме. Правообладатель осуществляет исключительно Исследовательскую деятельность в рамках Инновационного проекта.

Приложение

В зависимости от контекста:

- 1) Программа для ЭВМ под названием «Dostavista - работа курьером» в виде приложения для мобильного телефона на базе Android или iOS для Курьеров, которое позволяет получать доступ к информации о заявках на доставку, рассчитывать стоимость доставки и дополнительных услуг и заключать договор с Клиентами или Постоянными клиентами (в зависимости от вида лицензии) посредством принятия Заявки, независимо от версии и даты начала распространения (релиза).
- 2) Программа для ЭВМ в виде приложения для мобильного телефона на базе Android или iOS для Клиентов (Постоянных клиентов), которое позволяет получать доступ к информации о заявках на доставку, рассчитывать стоимость доставки и дополнительных услуг и заключать договор с Курьерами посредством принятия ими размещенной Клиентом (Постоянным клиентом) Заявки, независимо от версии и даты начала распространения (релиза).

Приложение является составной частью Программного обеспечения и результатом реализации Инновационного проекта.

Условия использования Приложений, предусмотренные настоящими Правилами, в равной степени распространяются на каждую версию Программ для ЭВМ, указанных выше и применяются соответствующим образом в зависимости от того, какой именно Программой для ЭВМ пользуется Клиент, Постоянный клиент или Курьер.

Программное обеспечение

Результат реализации Инновационного проекта и осуществления Исследовательской деятельности, основным назначением которого является апробация различных моделей предоставления

распределенных услуг, совершения peer-to-peer сделок, а также моделей оптимизации логистических операций и участия населения в трудовой деятельности, в том числе в форме частичной занятости, Программное обеспечение «Dostavista»: Сайт, Приложение «Dostavista - работа курьером», Приложение для Клиента (Постоянного клиента), а также иные программные средства, способствующие автоматизированной передаче данных между Клиентом (Постоянным клиентом), Правообладателем и Курьером и/или их трансформации из одного вида (формата) в другой.

Сайт Web-сайт, расположенный в сети Internet по адресу <http://dostavista.ru> и являющийся составным объектом интеллектуальной собственности в составе программ для ЭВМ и других программных средств, баз данных, графического контента и других произведений, объединенных для обеспечения нормального функционирования Сайта и использования его возможностей для размещения заказов на курьерскую доставку и получения сопутствующих услуг и информации. Сайт является составной частью Программного обеспечения и результатом реализации Инновационного проекта.

Служба Структурное подразделение Правообладателя, осуществляющее функции по обработке Заявок и обеспечению курьерской доставки Отправлений и взаиморасчетам с пользователями на основании агентских договоров, заключенных в соответствии с настоящими Правилами.

Способ оформления (размещения) Заявки Заполнение формы Заявки на Сайте, по телефону call-центра, на сайте интернет-магазина (API), посредством Приложения для Клиента (Постоянного клиента). Все указанные способы размещения Заявки равнозначны.

Тарифы Опубликованные в Программном обеспечении расценки на услуги по курьерской доставке, оказываемые Курьерами, а также правила расчета стоимости курьерской доставки на основании таких расценок.

Транспортная накладная Перевозочный документ, подтверждающий заключение договора перевозки Отправления.

Холдирование	Временная блокировка (резервирование) определенной денежной суммы на счете Клиента или банковской карте Курьера в случаях, предусмотренных настоящими Правилами.
Электронный документ	Информация, подготовленная, отправленная, полученная или хранимая с помощью электронных, магнитных, оптических либо аналогичных средств, включая обмен информацией в электронной форме и электронную почту (п. 2 ст. 424 ГК РФ).

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ КУРЬЕРОМ
(заключается, если Заявка не предусматривает доставку Отправления
автомобильным транспортом)

Настоящий Договор оказания курьерских услуг с использованием Программного обеспечения «Dostavista» (далее – «Договор») заключается в электронном виде в соответствии с требованиями п. 2 ст. 434 ГК РФ между Курьером и Клиентом, как они определены в Правилах и приложениях к ним.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Курьер обязуется по заявке, размещенной Клиентом через сайт www.dostavista.ru (далее – «Заявка») оказать услуги по доставке Отправления, разрешенного к перевозке законодательством РФ, по указанному Клиентом адресу в пределах субъекта Российской Федерации, на территории которого заключен Договор (а в случае заключения договора на территории Москвы – в пределах Москвы и Московской области), и вручить Отправление Получателю, а Клиент обязуется оплатить эти услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 1.2. По настоящему Договору Клиент может являться Отправителем, Получателем или посредником между ними.
- 1.3. Моментом исполнения обязательств Курьера по принятию Отправления и обязательств Отправителя по вручению Отправления Курьеру является роспись Отправителя на экране мобильного телефона Курьера в специальном приложении для мобильного телефона «Dostavista» (далее – «Приложение») при передаче Отправления Курьеру.
- 1.4. Моментом исполнения обязательств Курьера по доставке Отправления является роспись получателя на экране мобильного телефона Курьера в Приложении при получении Отправления от Курьера. Об исполнении обязательства по доставке Отправление извещается посредством отправки письма по электронной почте или текстового (SMS) уведомления на указанный им номер мобильного телефона.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Курьер обязуется:

- 2.1.1. Забрать Отправление у отправителя и доставить Отправление получателю в соответствии с информацией, указанной в Заявке.
- 2.1.2. В случае невозможности забрать Отправление в связи с отсутствием отправителя в месте и время, указанное в Заявке, либо по любой другой не зависящей от Курьера причине, Курьер обязуется уведомить об этом Клиента.

Такое уведомление осуществляется отправкой письма по электронной почте или текстового сообщения (SMS) на указанный Клиентом номер мобильного телефона.

- 2.1.3. В случае если доставку Отправления невозможно выполнить по причине отсутствия получателя в месте и время, указанное в Заявке, либо по любой другой не зависящей от Курьера причине, Курьер обязуется уведомить об этом Клиента и вернуть обратно отправителю Отправление, при этом доставка Отправления получателю считается выполненной и подлежит оплате.
- 2.1.4. Сфотографировать Отправление, сохранить полученное изображение в Приложении и на мобильном телефоне Курьера, отправить изображение администратору Сайта www.dostavista.ru или уполномоченному им лицу в целях сохранения информации о Заявке.

2.2. **Курьер вправе:**

- 2.2.1. осмотреть Отправление и отказать Клиенту в оказании услуги доставки Отправления, если оно содержит: иностранную валюту и денежные знаки РФ; живые или мертвые животные и растения; человеческие части тела или останки (в том числе в виде пепла); огнестрельное, пневматическое, газовое или холодное оружие и его части, боеприпасы, фейерверки, сигнальные ракеты и патроны; наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, токсичные, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества, в том числе находящиеся под давлением; медицинские препараты; продукты с неприятным запахом, предметы и вещества, которые по своему характеру или из-за упаковки могут представлять опасность для людей, загрязнять или портить (повреждать) другие грузы, окружающих людей или предметы, изделия из золота, серебра, других драгоценных и полудрагоценных металлов и камней;
- 2.2.2. Курьер вправе отказать от доставки Отправления, если оно не соответствует описанию в Заявке или если фактические условия оказания услуг по доставке, о которых Курьеру сообщил Клиент либо получатель (в зависимости от ситуации), не соответствуют другим условиям Заявки.
- 2.2.3. Если на момент доставки Отправления оплата услуг Курьера не произведена, то Курьер вправе не передавать Отправление получателю и удерживать его до момента получения полной оплаты. В таком случае Курьер передает Отправление на хранение и сообщает Клиенту реквизиты лица, которому передано Отправление. В дальнейшем Клиент может забрать Отправление, подтвердив принадлежность Отправления Клиенту и оплатив расходы на хранение и компенсировав расходы по доставке Отправления. Уведомление Клиенту о передаче Отправления на хранение и о размере расходов на хранение осуществляется отправкой письма по электронной почте или текстового сообщения (SMS) на указанный Клиентом номер мобильного телефона.

2.3. **Клиент обязуется:**

- 2.3.1. передать Курьеру Отправление в месте и в сроки, указанные в Заявке;
- 2.3.2. не передавать Отправления для доставки Курьеру, указанные в п. 2.2.1. настоящего Договора предметы;

- 2.3.3. самостоятельно обеспечить Отправление особой упаковкой, соответствующей характеру вложения, условиям и продолжительности пересылки, исключающей возможность повреждения вложения, а также причинения какого-либо вреда другим отправлениям;
- 2.3.4. незамедлительно известить Курьера о любых изменениях в Заявке. Изменения могут быть сделаны до момента доставки Отправления. Если такие изменения влекут изменение стоимости услуг по доставке, то Курьер незамедлительно сообщает об этом Клиенту. Уведомление о новой стоимости услуг осуществляется отправкой письма по электронной почте или текстового сообщения (SMS) на указанный Клиентом номер мобильного телефона.
- 2.3.5. производить все расчеты с Курьером в полном объеме и своевременно.

2.4. **Клиент вправе:**

- 2.4.1. отозвать Заявку до момента принятия Заявки. В случае отзыва Заявки после ее принятия Курьером, но до момента передачи Отправления Курьеру, Клиент оплачивает выезд Курьера по тарифу, определенному в соответствии с Правилами, размещенными в Программном обеспечении.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Стоимость услуг рассчитывается при помощи Программного обеспечения по Тарифам и указывается в Заявке.
- 3.2. Услуга может быть оплачена Клиентом наличными денежными средствами на любом из пунктов маршрута до вручения Отправления получателю, либо с использованием электронных денежных средств (в зависимости от согласованного способа оплаты).
- 3.3. При отсутствии Клиента, отправителя или получателя на любом из пунктов маршрута более 15 минут после прибытия Курьера, каждые следующие 15 минут оплачиваются дополнительно в соответствии с тарифами, указанными в Программном обеспечении.

Обеспечительный платеж

- 3.4. При выборе Клиентом опции «Выкуп», Клиент в целях обеспечения исполнения своих обязательств перед Курьером, перечисляет Порталу(Службе) Обеспечительный платеж в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 3.5. Клиент по своему выбору перечисляет Порталу(Службе) сумму Обеспечительного платежа или дает разрешение Службе осуществить холдирование соответствующей суммы на счету Клиента путем выбора соответствующего действия в интерфейсе Программного обеспечения при оформлении Заявки.
- 3.6. Сумма Обеспечительного платежа и/или сумма холдирования рассчитываются как стоимость Отправления плюс стоимость услуг по доставке по Тарифам, плюс стоимость услуг Портала по Тарифам.
- 3.7. После исполнения операции по доставке и зачислению выручки Обеспечительный платеж по выбору Клиента возвращается или сохраняется для использования в последующих Заявках (сам Обеспечительный платеж может привязываться к конкретной сделке).
- 3.8. Каждая из Сторон самостоятельно уплачивает все применимые налоги, сборы и страховые взносы согласно действующему законодательству.

4. ВЫКУП ОТПРАВЛЕНИЯ

- 4.1. В случае заключения между Клиентом и Порталом(Службой) Договора поручительства и выбора Клиентом в интерфейсе Программного обеспечения опции «Выкуп» к отношениям Сторон по настоящему Договору применяются положения, соответствующие одному из вариантов, предусмотренных ниже.

Вариант 1. Выкуп у Клиента-отправителя

- 4.2. При получении Отправления Курьер оставляет Клиенту-отправителю сумму своего Обеспечительного платежа в качестве обеспечения обязательств третьего лица (Получателя) перед Клиентом-отправителем по оплате Отправления. При этом Курьер действует в интересах третьего лица (Получателя) без поручения (ст. 980 ГК РФ).
- 4.3. Размер Обеспечительного платежа определяется равным стоимости Отправления.
- 4.4. Клиент-отправитель принимает сумму Обеспечительного платежа от Курьера и выдает Курьеру кассовый чек, товарный чек или иной документ, подтверждающий внесение денежных средств (операция «продажа»).
- 4.5. Курьер принимает Отправление и сопроводительные документы (включая кассовый чек или товарный чек) и доставляет их Получателю. При этом право собственности принадлежит Клиенту-отправителю до момента принятия Отправления Получателем.
- 4.6. Получатель одобряет действия Курьера, оплачивает Курьеру стоимость услуг по доставке и стоимость Отправления (компенсация расходов по внесению Обеспечительного платежа), а также принимает Отправление.
- 4.7. Курьер оставляет полученные от Получателя деньги себе и уведомляет Клиента-отправителя о доставке Отправления. Клиент-отправитель после получения сообщения от Курьера оставляет сумму Обеспечительного платежа Курьера себе и засчитывает ее в качестве исполнения обязательства покупателя по оплате купленного им товара (при этом повторно кассовый чек не оформляется, так как денежные средства уже поступили Клиенту).
- 4.8. В случае нарушения Курьером своих обязательств по доставке Отправления возмещение стоимости Отправления согласно кассовому чеку, товарному чеку или иному документу в пользу Клиента-отправителя осуществляет Клиент самостоятельно за счет средств Обеспечительного платежа, либо Портал(Служба) согласно условиям Договора поручительства.
- 4.9. В случае, если Получатель отказался оплатить и принять Отправление, Курьер возвращает Отправление Клиенту-отправителю, который обязан оплатить услуги Курьера и передать ему денежные средства, внесенные в качестве Обеспечительного платежа, способом, которым был внесен Обеспечительный платеж.
- 4.10. В случае нарушения обязательств Клиента перед Курьером, обязательства Клиента по оплате исполняет Портал(Служба) с последующим зачетом расходов из Обеспечительного платежа, внесенного Клиентом-отправителем на счет Службы.
- 4.11. В случае выплаты Порталом за Клиента или за Курьера в дальнейшем она компенсирует расходы за счет соответствующего лица.

Вариант 2 «Дропшипинг»

- 4.12. Курьер, действуя по поручению Клиента, заключает от своего имени, но за счет Клиента договор купли-продажи с Отправителем, вносит оплату собственными средствами, оформляет товаросопроводительные документы (кассовый чек, товарный чек или иные документы).
- 4.13. Получив Отправление, Курьер доставляет его Получателю, получает оплату, передает товаросопроводительные документы, перечисляет денежные средства Клиенту в соответствующей части стоимости Отправления.
- 4.14. В случае отказа Получателя от приемки и оплаты, по выбору Клиента Отправление доставляется ему (и оплачивается им), либо передается Порталу(Службе) на ответственное хранение и в последующем может быть утилизировано по истечении срока хранения по усмотрению Портала.
- 4.15. В случае отказа Получателя от приемки и оплаты Отправления, услуги Курьера считаются надлежащим образом оказанными (при отсутствии нарушений) и сумма, предназначенная к выплате Курьеру за оказание услуг по доставке, подлежит оплате Клиентом.
- 4.16. В случае отказа от приемки и неоплаты Отправления Клиентом, а также в случае неоплаты услуг Курьера по доставке соответствующая сумма возмещается Порталом Курьеру за счет внесенного ранее Клиентом Обеспечительного платежа.

Вариант 3. Выкуп у отправителя по поручению Клиента-получателя

- 4.17. Курьер выкупает Отправление в указанном Клиентом-получателем месте, действуя при этом от его имени, но за свой счет (заключая договор купли-продажи от имени Клиента) и получает от Отправителя кассовый чек, товарный чек или иной документ, подтверждающий оплату Отправления.
- 4.18. Курьер доставляет Отправление Клиенту-получателю и в качестве агента передает ему как комитенту все полученное по сделке (в том числе кассовый чек, товарный чек или иной документ, подтверждающий оплату Отправления), получает компенсацию стоимости Отправления и вознаграждение за оказанные услуги.
- 4.19. В случае отказа Клиента-получателя оплатить и принять доставленное Отправление, обязательство по оплате Курьеру за него исполняет Портал(Служба), возмещая свои расходы из Обеспечительного платежа. При этом само Отправление поступает на ответственное хранение Портала и утилизируется по истечении срока хранения (определяется Порталом).

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Клиент несет ответственность за достоверность сведений в Заявке. Курьер имеет право отказать в оказании услуги Клиенту при обнаружении недостоверности сведений, указанных в Заявке.
- 5.2. Клиент несет полную ответственность за потенциально опасное Отправление и за вред, который может быть причинен в связи с доставкой такого Отправления.
- 5.3. Курьер не несет ответственность перед получателем за возможное несоответствие Отправления его описанию, которое было предоставлено получателю Клиентом.
- 5.4. Курьер несет ответственность перед Клиентом за сохранность Отправления только в размере объявленной стоимости Отправления, который согласован Сторонами.
- 5.5. Потеря, повреждение Отправления (части Отправления) либо ненадлежащее оказание услуг фиксируются Курьером и/или Клиентом и получателем при получении Отправления либо в момент, когда Отправление должно было быть

получено. В этом случае составляется Акт об утере (повреждении) Отправления в произвольной форме, но с обязательным указанием основных условий Заявки и конкретных претензий.

- 5.6. Претензии, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Курьером обязанностей могут быть заявлены Клиентом только в момент, когда Заявка должна была быть исполнена.
- 5.7. Все споры, вытекающие из правоотношений Сторон, разрешаются путем переговоров. В случае если Стороны не придут к решению возникших между ними споров в ходе переговоров, такие споры должны быть переданы на рассмотрение в соответствующий суд Российской Федерации по подсудности с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет один месяц.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 6.1. При подаче Заявки с помощью Программного обеспечения Клиент предоставляет Курьеру информацию, необходимую для исполнения Заявки. Предоставленную информацию Курьер вправе использовать для выполнения своих обязательств перед Клиентом.
- 6.2. Курьер обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию третьим лицам, за исключением случаев, когда это требуется для исполнения настоящего Договора.
- 6.3. Не считается нарушением обязательств, предусмотренных п. 6.1 настоящего Договора, раскрытие информации в соответствии с применимыми требованиями закона.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 7.1. Каждая Сторона дает свое согласие на обработку другой Стороной персональных данных, полученных в связи с заключением и исполнением Договора, в том числе на предоставление персональных данных кредитным организациям либо операторам электронных денежных средств (в зависимости от ситуации) с целью заключения и исполнения настоящего Договора, а также с целью выполнения требований действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации. Каждая Сторона вправе совершать автоматизированную обработку персональных данных, в том числе с помощью специального программного обеспечения в рамках, предусмотренных законодательством, а также поручать обработку персональных данных третьим лицам.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента заключения и действует до момента полного исполнения всех обязательств Сторон.

Порядок заключения Договора

- 8.2. Настоящий Договор заключается путем электронного взаимодействия Сторон через Программное обеспечение.

- 8.3. Заполненная и отправленная Клиентом Заявка является офертой, адресованной Курьерам, содержащей предложение заключить договор оказания услуг по курьерской доставке Отправления на условиях, указанных в Заявке.
- 8.4. Надлежащим акцептом и моментом заключения настоящего Договора является принятие Курьером Заявки через Приложение, что подтверждается направлением сообщения на указанный Клиентом адрес электронной почты или текстового сообщения (SMS) на указанный Клиентом номер мобильного телефона и присвоением статуса «Принято» в Приложении на мобильном телефоне Курьера (п. 3 ст. 438 ГК РФ). Такое текстовое сообщение составляется и отправляется с использованием Программного обеспечения либо администратором Сайта www.dostavista.ru или привлеченным им лицом. Положения настоящего Договора распространяются на отношения Сторон с момента принятия Заявки.
- 8.5. Настоящий Договор является мелкой бытовой сделкой в соответствии со ст. 28 ГК РФ, поэтому в качестве Сторон настоящего Договора могут выступать любые лица, достигшие четырнадцатилетнего возраста.
- 8.6. Настоящий Договор может быть досрочно прекращен в случаях, указанных в Договоре или предусмотренных законом.
- 8.7. Настоящий Договор на бумажном носителе отдельный документ, подписанный обеими Сторонами, не оформляется, а письменная форма договора является соблюденной (п. 2 ст. 434 ГК РФ).
- 8.8. По обоюдному согласию Клиент и Курьер могут дополнительно оформить заключенный договор оказания услуг в бумажном виде, распечатав и подписав форму договора, опубликованную в Программном обеспечении (прим. - на Сайте по адресу http://dostavista.ru/doc/Dostavista_service_contract_cash.pdf). Форма договора заполняется при составлении Заявки с помощью Программного обеспечения и принятия Заявки Курьером посредством Приложения и содержит все условия Заявки. При желании Стороны могут использовать иные формы договоров.
- 8.9. При необходимости Курьер либо Клиент могут получить распечатку действий, совершенных ими с помощью Программного обеспечения, в частности, копию Заявки и уведомлений, связанных с ее направлением, принятием и исполнением. Соответствующий запрос должен быть направлен по адресу электронной почты operators@dostavista.ru с указанием имени Клиента, номера Заявки, даты размещения Заявки, начальной и конечной точек маршрута. Курьер может направить такой запрос с помощью Приложения.
- 8.10. В остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР

**на обеспечение оказания курьерских услуг, который заключается между
Заказчиком-юридическим лицом (Постоянный клиент) и Агентом
(стандартная форма)**

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. По настоящему Договору Заказчик поручает, а Агент обязуется от своего имени, но за счет Заказчика совершать юридические и иные действия для обеспечения оказания Заказчику услуг по курьерской доставке Отправлений по отдельным поручениям Заказчика (Заявкам).
- 1.2. Заказчик обязуется возместить в полном размере все расходы, понесенные Агентом в связи с исполнением Заявки, а также уплатить вознаграждение и дополнительное вознаграждение Агенту в соответствии с условиями Договора. Возмещение расходов Агента может осуществляться авансом, исходя из сообщенных Агентом рассчитанных при помощи Программного обеспечения стоимости доставки и роялти.
- 1.3. Настоящий Договор является рамочным (п. 1 ст. 429.1 ГК РФ), конкретные действия совершаются Агентом на основании Заявок, поданных Заказчиком и принятых Агентом с помощью Программного обеспечения.
- 1.4. Все Заявки, поданные путем заполнения формы Заявки на Сайте, через API, посредством Приложения для Клиента (Постоянного клиента), считаются поданными непосредственно Заказчиком с использованием Программного обеспечения и в соответствии с Соглашением об электронном взаимодействии (согласно одноименному разделу Правил).
- 1.5. Каждая Заявка содержит все существенные условия, касающиеся оказания услуг по курьерской доставке Отправления.
- 1.6. Отправление Заявки означает согласие Заказчика с рассчитанным размером расходов и вознаграждения.
- 1.7. Принятие Заявки с помощью Программного обеспечения означает согласие Агента с указанными в Заявке условиями, а направление соответствующего сообщения по правилам настоящего Договора является надлежащим акцептом Заявки.
- 1.8. Портал(Служба) обязуется обеспечить исполнение Курьером всех условий, предусмотренных настоящим Договором в отношении порядка приема и исполнения Заявок.
- 1.9. В настоящем Договоре термины, написанные с заглавной буквы, имеют значение, приданное им в Приложении №1 к Правилам использования Программного обеспечения «Dostavista», актуальная версия которых публикуется посредством Программного обеспечения.

2. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ И СОГЛАСОВАНИЯ ЗАЯВОК

- 2.1. Заявка подается Заказчиком любым способом из указанных в Правилах использования Программного обеспечения, а именно путем заполнения формы Заявки на Сайте, по телефону call-центра, через API, посредством Приложения для Клиента (Постоянного клиента). Если Заказчиком является Интернет-магазин, который выбирает опцию «выкуп Отправления», как указано ниже, Агент обязан по письменному запросу Заказчика предоставить следующие сведения о Курьере, который будет осуществлять доставку Отправления: фамилия, имя, отчество, дата рождения.
- 2.2. Заявки принимаются любым способом из указанных в Правилах использования Программного обеспечения «DOSTAVISTA». Курьеры доставляют Отправления в соответствии с графиком и другими условиями работы, которые указываются в Программном обеспечении.
- 2.3. При заполнении Заявки размер расходов Агента на исполнение заявки, его вознаграждение и вознаграждение за поручительство в связи с исполнением Заявки рассчитываются с помощью Программного обеспечения, и отображается на странице заказа в таком Личном кабинете. Указанные суммы не подлежат изменению, за исключением случаев, предусмотренных Договором и Правилами использования Программного обеспечения «DOSTAVISTA».
- 2.4. В расходы Агента в связи с исполнением заявки включаются:
 - 2.4.1. Вознаграждение курьеру за оказание услуг по доставке (сумма до вычета НДФЛ, подлежащего уплате Агентом как налоговым агентом курьера);
 - 2.4.2. Страховые взносы во внебюджетные фонды, которые Агент обязан перечислить в связи с уплатой вознаграждения курьеру-физическому лицу в соответствии с требованиями действующего законодательства.
- 2.5. Агент самостоятельно несет указанные выше расходы от своего имени, но за счет Заказчика. Детализация и распределение расходов осуществляется после приема Заявки Агентом и отображается на странице заказа в Личном кабинете. Соотношение расходов может изменяться Агентом в одностороннем порядке в зависимости от конкретных условий исполнения заказа, в том числе и после принятия Заявки, при этом общая стоимость выполнения поручения, рассчитываемая согласно п. 2.4 настоящего Договора, изменению не подлежит.
- 2.6. После обработки Заявки Агент принимает Заявку либо направляет Заказчику встречное предложение или отказ, что осуществляется сообщением в Личном кабинете, отправкой письма по электронной почте или текстового сообщения (SMS) на указанный Заказчиком номер мобильного телефона.
- 2.7. В случае необходимости уточнения каких-либо условий оказания услуг Агент или Курьер связывается с Заказчиком по телефону или электронной почте.
- 2.8. Заказчик обязан незамедлительно известить Агента или Курьера о любых изменениях в Заявке. Изменения могут быть сделаны до момента доставки Отправления.
- 2.9. Все изменения Заявки фиксируются в Личном кабинете и дублируются направлением письма по электронной почте или текстового сообщения (SMS) на указанный Заказчиком номер мобильного телефона.
- 2.10. Заказчик вправе отозвать Заявку до момента принятия Заявки. В случае отзыва Заявки после ее принятия Агентом, но до момента передачи Отправления Курьеру, Заказчик оплачивает выезд Курьера по тарифам, указанным в личном кабинете Заказчика в Программном обеспечении.

- 2.11. После принятия Заявки Агент заключает от своего имени договор оказания услуг с Курьером для оказания услуг по курьерской доставке в соответствии с Заявкой и обеспечивает надлежащее исполнение такого договора. Условия договора с Курьером должны соответствовать требованиям данного Договора к порядку оказания услуг по курьерской доставке (раздел 3 Договора) и обеспечивать исполнение Заявки в соответствии с ее условиями.
- 2.12. В случае исполнения Заявки Курьером с использованием автотранспорта предусмотренные настоящими Правилами товаросопроводительные документы (например, транспортная накладная) заполняются Отправителем самостоятельно с указанием Заказчика в качестве грузоотправителя и/или получателя, а в качестве перевозчика указывается Курьер. При этом Агент может по поручению Заказчика осуществить взаиморасчеты с Курьером в безналичном порядке за счет Заказчика (если предусмотрено Заявкой), либо Заказчик самостоятельно оплачивает стоимость услуг по доставке Курьеру, а Агенту оплачивает только предусмотренное настоящим Договором вознаграждение.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО КУРЬЕРСКОЙ ДОСТАВКЕ

- 3.1. Подобранный с использованием Программного обеспечения забирает Отправление у Отправителя и доставляет Отправление Получателю в соответствии с информацией, указанной в Заявке.
- 3.2. Факт приемки Отправления Курьером подтверждается росписью Отправителя или уполномоченного им лица на экране мобильного телефона Курьера в Приложении для мобильного телефона «Dostavista – Работа курьером».
- 3.3. Выдача Отправления Получателю подтверждается росписью Получателя или его представителя на экране мобильного телефона Курьера в специальном приложении для мобильного телефона «Dostavista – Работа курьером».
- 3.4. В случае невозможности забрать Отправление в связи с отсутствием Отправителя в месте и время, указанное в Заявке, либо по любой другой не зависящей от Агента причине, Агент обязуется уведомить об этом Заказчика. Соответствующее уведомление может осуществляться любым из следующих способов (или несколькими одновременно): сообщением в Личном кабинете, либо отправкой письма по электронной почте, либо отправкой текстового сообщения (SMS) на указанный Заказчиком номер телефона.
- 3.5. В случае если доставку Отправления невозможно выполнить по причине отсутствия Получателя в месте и время, указанное в Заявке, либо по любой другой не зависящей от Агента причине, Агент обязуется уведомить об этом Заказчика и организовать возвращение Отправителю Отправления, при этом доставка Отправления Получателю считается выполненной и подлежит оплате. Соответствующее уведомление может осуществляться любым из следующих способов (или несколькими одновременно): сообщением в Личном кабинете, отправкой письма по электронной почте или текстового сообщения (SMS) на указанный Заказчиком номер телефона. Стоимость возврата Отправления Курьером также подлежит оплате согласно тарифам Агента.
- 3.6. Если в случае, указанном в п. 3.5 Договора, невозможно вернуть Отправление Отправителю в связи с отсутствием Отправителя либо по любой другой не зависящей от Курьера причине, Курьер передает Отправление Агенту на хранение. В дальнейшем Заказчик может забрать Отправление у Агента, подтвердив принадлежность Отправления Заказчику и оплатив расходы Агента на доставку

Отправления Агенту Курьером и хранение в соответствии с Тарифами. Уведомление Заказчика о передаче Отправления Агенту и о размере расходов Агента на доставку Отправления Агенту и его хранение может осуществляться любым из следующих способов (или несколькими одновременно): сообщением в Личном кабинете, отправкой письма по электронной почте или текстового сообщения (SMS) на указанный Заказчиком номер мобильного телефона.

Невостребованные Отправления хранятся в течение 30 (тридцати) календарных дней, по истечении которых утилизируются по акту с возложением расходов на Заказчика в соответствии с Тарифами. Акт об утилизации подписывается уполномоченными сотрудниками Портала. До утилизации Отправления Агент заблаговременно направляет Заказчику соответствующее уведомление.

- 3.7. Заказчик полностью берет на себя ответственность за взаимодействие с Отправителем и Получателем в части, касающейся информирования их об Отправлении (в том числе о потребительских свойствах), времени и других условиях доставки и т.п.
- 3.8. Курьер вправе отказаться от доставки Отправления, если оно не соответствует описанию в Заявке или если фактические условия оказания услуг по доставке, о которых Курьеру сообщил Заказчик, Отправитель либо Получатель (в зависимости от ситуации), не соответствуют другим условиям Заявки. Соответствующее уведомление Заказчика об отказе осуществляется сообщением в Личном кабинете, отправкой письма по электронной почте или текстового сообщения (SMS) на указанный Заказчиком номер мобильного телефона.
- 3.9. При наличии технической возможности Агент предоставляет возможность Заказчику следить за выполнением Заявки.
- 3.10. Особенности исполнения Заявки с использованием автомобильного транспорта определены Правилами в соответствующем разделе.

4. ПРИМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ О ВЫКУПЕ

- 4.1. В случае выбора Заказчиком опции «Выкуп» к отношениям Сторон по настоящему Договору дополнительно применяются соответствующие положения Договора, установленные ниже.
- 4.2. В любом случае для применения условий о выкупе необходимо внесение Заказчиком суммы Обеспечительного платежа Заказчика, как это определено условиями настоящего Договора в Разделе 5.

Вариант 1. Выкуп Курьером у Заказчика-отправителя

- 4.3. Курьер, действуя от собственного имени и за собственный счет, оставляет Заказчику сумму Обеспечительного платежа в качестве обеспечения обязательств третьего лица (Получателя) перед Постоянным клиентом-отправителем по оплате Отправления. При этом Курьер действует в интересах третьего лица (Получателя) без поручения (ст. 980 ГК РФ). Поскольку Курьер действует от собственного имени и за собственный счет, Агент в данном случае участия во взаиморасчетах не принимает.
- 4.4. Заказчик принимает сумму Обеспечительного платежа и выдает Курьеру кассовый чек, товарный чек или иной документ, подтверждающий внесение денежных средств.
- 4.5. Курьер принимает Отправление и сопроводительные документы (включая кассовый чек или товарный чек) и доставляет их Получателю. При этом право собственности принадлежит Заказчику до момента принятия Отправления Получателем.

Получатель одобряет действия Курьера, компенсирует Курьеру стоимость Отправления, а также принимает Отправление. Поскольку в данном случае денежные средства принимаются Курьером в качестве возмещения расходов по п. 1 ст. 984 ГК РФ, контрольно-кассовая техника обязательному применению не подлежит (п. 1 ст. 2 Федерального закона «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и(или) расчетов с использованием платежных карт»).

- 4.6. Курьер оставляет полученные от Получателя деньги себе и уведомляет Заказчика о доставке Отправления. Заказчик после получения сообщения от Курьера оставляет сумму Обеспечительного платежа Курьера себе (при этом повторно кассовый чек не пробивается).
- 4.7. В случае, если Получатель отказался оплатить и принять Отправление, Курьер возвращает Отправление Заказчику, который обязан оплатить услуги Агента и соответствующие расходы в порядке, определенном настоящим Договором.
- 4.8. В случае, если Получатель отказался оплатить и принять Отправление, Заказчик обязан вернуть Курьеру сумму внесенного Курьером ранее Обеспечительного платежа при условии возврата Курьером Заказчику (либо Агенту – в соответствии с п. 3.6. Договора) Отправления в том виде, в котором оно было ранее передано Заказчиком Курьеру.
- 4.9. В случае отказа Заказчика от возврата Курьеру Обеспечительного платежа, за Заказчика исполняет указанное обязательство Агент.
- 4.10. В случае осуществления выплаты за Заказчика Агент в дальнейшем компенсирует расходы за счет соответствующего лица на основании настоящего Договора.

Дополнительная опция «выдача кассового чека Агентом»

- 4.11. В случае, если при оформлении Заявки дополнительно к опции «выкуп» Заказчик выбирает опцию «выдача кассового чека», то к отношениям Сторон по настоящему Договору применяются соответствующие положения Договора, установленные п. 4.12-4.20 ниже.
- 4.12. В дополнение к обязанности Агента совершать юридические и иные действия для обеспечения оказания Заказчику услуг по курьерской доставке, предусмотренных п. 1.1 настоящего Договора, Агент также обязуется от своего имени и за счет Заказчика принимать причитающиеся Заказчику денежные средства и выдавать кассовый чек на Отправление Курьеру, а Заказчик обязуется выплатить Агенту дополнительное вознаграждение.
- 4.13. Курьер забирает Отправление у Заказчика без внесения денежных средств и прибывает в офис Агента.
- 4.14. В офисе Агента Курьер собственными денежными средствами оплачивает Отправление в кассу Агента, действуя при этом в интересах Получателя Отправления без поручения (ст. 980 ГК РФ). При этом покупателем товара признается Получатель Отправления, так как Курьер действует в его интересах.
- 4.15. Агент, действуя на основании поручения Заказчика, выдает Курьеру кассовый чек на стоимость Отправления. В кассовом чеке указываются данные Агента. Полученные от Курьера денежные средства перечисляются Агентом на счет Заказчика после вручения Отправления, Вручение Отправления подтверждается росписью Получателя в Программном обеспечении, установленном на мобильном устройстве Курьера. Агент перечисляет денежные средства Заказчику с указанием в платежном поручении назначения платежа «Перечисление денежных средств по агентскому договору, заявка № _____ от «___» _____ 201__ года». При отказе Получателя от

приемки Отправления Отправление возвращается Заказчику, а денежные средства из кассы возвращаются Курьеру.

- 4.16. Курьер доставляет Отправление Получателю, Получатель одобряет действия Курьера по оплате за него стоимости Отправления в кассу Агента путем оставления подписи в Программном обеспечении, установленном на мобильном устройстве Курьера, а также передачи Курьеру денежных средств согласно п. 4.17 Договора и принятия Отправления.
- 4.17. Курьер получает от Получателя денежные средства в качестве компенсации уплаченной в кассу Агента стоимости Отправления и передает Получателю Отправление вместе с кассовым чеком, оформленным ранее. Поскольку в данном случае денежные средства принимаются Курьером в качестве возмещения расходов по п. 1 ст. 984 ГК РФ, контрольно-кассовая техника обязательному применению не подлежит (п. 1 ст. 2 Федерального закона «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и(или) расчетов с использованием платежных карт»).
- 4.18. В случае нарушения Курьером своих обязательств за него выплату осуществляет Агент (в рамках поручительства, описанного в настоящем Договоре).
- 4.19. В случае осуществления выплаты за Курьера Агент в дальнейшем компенсирует расходы за счет Курьера в рамках поручительства.
- 4.20. Независимая гарантия Курьеру за Заказчика Агентом не предоставляется.

Вариант 2 «Дропшипинг»

- 4.21. Курьер, действуя по поручению Заказчика, заключает от своего имени, но за счет Заказчика договор купли-продажи товара (который будет являться Отправлением) с Отправителем, вносит оплату собственными средствами, оформляет товаросопроводительные документы (кассовый чек, товарный чек или иные документы).
- 4.22. Получив Отправление, Курьер доставляет его Получателю, получает от Получателя оплату за товар (Отправление), передает Получателю товаросопроводительные документы.
- 4.23. В случае отказа Получателя от приемки и оплаты, по выбору Заказчика Отправление доставляется Заказчику (и оплачивается им), либо передается Агенту на ответственное хранение и в последующем может быть утилизировано по истечении срока хранения по усмотрению Агента.
- 4.24. В случае отказа от приемки и неоплаты Отправления Заказчиком соответствующая сумма возмещается Агентом Курьеру за счет Обеспечительного платежа Заказчика.

Вариант 3. Выкуп у отправителя, указанного Заказчиком

- 4.25. Курьер выкупает Отправление в указанном Заказчиком месте, действуя при этом от имени Заказчика, но за свой счет (фактически заключая договор купли-продажи самостоятельно) и получает от Отправителя кассовый чек, товарный чек или иной документ, подтверждающий оплату Отправления.
- 4.26. Курьер доставляет Отправление Заказчику и в качестве агента передает ему как комитенту все полученное по сделке (в том числе кассовый чек, товарный чек или иной документ, подтверждающий оплату Отправления), получает компенсацию стоимости Отправления и вознаграждение за оказанные услуги.
- 4.27. В случае отказа Заказчика оплатить и принять доставленное Отправление, обязательство по оплате Курьеру за него исполняет Агент, возмещая свои расходы из Обеспечительного платежа Заказчика. При этом само Отправление поступает на

ответственное хранение Агента и утилизируется по истечении срока хранения (определяется Агентом).

5. ОБЕСПЕЧЕНИЕ АГЕНТОМ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ СТОРОН

Ответственность Агента за Курьера

- 5.1. В случае заключения договора поручительства с объявлением ценности Отправления Агент обязуется нести солидарную ответственность перед Заказчиком за исполнение обязательств соответствующим Курьером по договорам оказания курьерских услуг с использованием Программного обеспечения (далее - Договоры оказания услуг), которые Агент заключает от своего имени и за счет Заказчика (согласно п. 1.1. настоящего Договора), а Заказчик обязуется выплатить Агенту вознаграждение за поручительство в размере, указываемом в настоящем Договоре.
- 5.2. В рамках поручительства Агент отвечает только в пределах Объявленной ценности соответствующего Отправления.

Ответственность Агента за Заказчика при Выкупе

- 5.3. В случае выбора Заказчиком при оформлении Заявки услуги «выкуп отправления Курьером» (согласно п. 111 Правил), Агент выступает в качестве Гаранта и выдает Заказчику Независимую гарантию (ст. 368 ГК РФ), то есть принимает на себя обязательство Заказчика (Принципала) уплатить Курьеру (Бенефициару) денежные средства в размере, равном сумме вознаграждения за услугу доставки и обеспечительного платежа (или платежа) Курьера (Бенефициара), определяемых в соответствии с Договором оказания услуг.
- 5.4. В качестве обеспечения исполнения обязательства Заказчика (Принципала) по компенсированию выплаченной Агентом (Гарантом) Курьеру (Бенефициару) суммы Независимой гарантии Заказчик (Принципал) при оформлении Заявки перечисляет Агенту (Гаранту) сумму Обеспечительного платежа Заказчика.
- 5.5. Сумма Обеспечительного платежа Заказчика рассчитывается как стоимость Отправления плюс стоимость услуг по доставке по Тарифам, плюс стоимость услуг Портала по Тарифам. Сумма Обеспечительного платежа может быть согласована Сторонами в ином размере и не привязываться к конкретной Заявке.
- 5.6. За предоставление Независимой гарантии Заказчик (Принципал) перечисляет Агенту (Гаранту) дополнительное вознаграждение, размер которого рассчитывается в соответствии с Тарифами и указывается в Программном обеспечении на странице с информацией о соответствующей Заявке.
- 5.7. Датой выдачи Независимой гарантии считается дата оформления Заказчиком Заявки в Программном обеспечении.
- 5.8. Действие Независимой гарантии прекращается на следующий день после того дня, в который обязательства Заказчика (Принципала) должны были быть полностью исполнены, если Курьер (Бенефициар) до этого момента не уведомит Гаранта о нарушении Принципалом своих обязательств.
- 5.9. Требования Курьера (Бенефициара) в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Заказчиком (Принципалом) своих обязанностей могут быть предъявлены Агенту (Гаранту) только в момент, когда обязанности Заказчика (Принципала) должны были быть исполнены.

- 5.10. При получении требований от Курьера (Бенефициара) Агент (Гарант) должен без промедления уведомить об этом Заказчика (Принципала) и передать ему копию требования со всеми относящимися к нему документами (допустимо предоставление в электронном виде).
- 5.11. Агент (Гарант) обязан рассмотреть предъявленные требования не позднее пяти рабочих дней, следующих за днем получения требований и, либо принять требования, либо предоставить мотивированный отказ/возражения Курьеру (Бенефициару).
- 5.12. В случае принятия требований Агентом (Гарантом), срок удовлетворения требований устанавливается в течение трех рабочих дней со дня их принятия Агентом (Гарантом).
- 5.13. Удовлетворение производится банковским переводом на счет Курьера (Бенефициара) либо зачетом встречных взаимных требований.
- 5.14. Агент (Гарант) возмещает себе выплаченные в соответствии с условиями независимой гарантии денежные суммы за счет предварительно внесенного Заказчиком Обеспечительного платежа.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ ПО КУРЬЕРСКОЙ ДОСТАВКЕ

- 6.1. Стоимость услуг по курьерской доставке Отправлений, оказываемых Курьерами на основании договоров, заключаемых ими с Агентом в рамках исполнения Заявок, зависит от конкретных условий Заявки и рассчитывается в соответствии с тарифами и правилами расчета тарифов, опубликованными в Программном обеспечении, доступ к которым осуществляется в Личном кабинете.
- 6.2. Сведения о стоимости услуг по доставке и соответствующих расходах отображаются в Личном кабинете и доступны Заказчику для ознакомления в любое время, в том числе перед заполнением и подачей Заявки.
- 6.3. Использование Личного кабинета, составление и подача Заявки означает согласие Заказчика с опубликованными в Личном кабинете тарифами.

7. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ АГЕНТА, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 7.1. Вознаграждение Агента за совершение действий, предусмотренных Договором, составляет от 1% до 90% от общего размера расходов, понесенных Агентом для исполнения поручений Заказчика по конкретной Заявке.
- 7.2. Дополнительное вознаграждение Агента за поручительство рассчитывается в соответствии с тарифами и правилами расчета тарифов, опубликованными в Программном обеспечении, доступ к которым осуществляется в Личном кабинете.
- 7.3. Дополнительное вознаграждение Агента за Независимую гарантию, если выкуп предусмотрен Заявкой, рассчитывается в соответствии с тарифами и правилами расчета тарифов, опубликованными в Программном обеспечении, доступ к которым осуществляется в Личном кабинете.
- 7.4. Дополнительное вознаграждение Агента за выдачу Курьеру кассового чека от имени Заказчика, если выдача кассового чека была предусмотрена Заявкой, рассчитывается в соответствии с тарифами и правилами расчета тарифов, опубликованными в Программном обеспечении, доступ к которым осуществляется в Личном кабинете.
- 7.5. Размер вознаграждения и дополнительного вознаграждения Агента, причитающегося в связи с исполнением каждой Заявки, рассчитывается в

- зависимости от условий Заявки с помощью Программного обеспечения и отображается в Личном кабинете при оформлении Заявки.
- 7.6. В течение 5 (пяти) рабочих дней по окончании каждого Отчетного периода Агент предоставляет Заказчику через Личный кабинет Отчет Агента и Универсальный передаточный документ (УПД). По требованию Заказчика Отчет Агента в бумажной форме может быть направлен по почте на его юридический адрес.
 - 7.7. Отчет Агента должен содержать следующие сведения обо всех Заявках, поданных и выполненных в Отчетном периоде, и связанных с ними расходах и вознаграждении Агента:
 - 7.7.1. дата подачи Заявки;
 - 7.7.2. дата исполнения Заявки;
 - 7.7.3. размер расходов Агента по уплате вознаграждения Курьеру за услуги по курьерской доставке в рамках Заявки (до вычета НДФЛ);
 - 7.7.4. размер расходов Агента на уплату страховых взносов в связи с выплатами Курьеру вознаграждения (согласно действующему законодательству);
 - 7.7.5. размер вознаграждения Агента за агентирование, за поручительство, за независимую гарантию, за выдачу кассового чека.
 - 7.8. Стороны согласились считать надлежащим доказательством произведенных Агентом расходов записи об исполненных Заявках и их условиях, которые сохраняются в Личном кабинете и, при необходимости, по запросу Заказчика, прикладываются к Отчету Агента.
 - 7.9. Если Заказчик имеет возражения по Отчету Агента, то он должен сообщить о них не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения Отчета Агента, в противном случае Отчет Агента считается принятым.
 - 7.10. Заказчик может знакомиться с приблизительной информацией по принятым и исполненным Заявкам в рамках определенного периода в Личном кабинете. Такая статистика не является Отчетом Агента и предоставляется исключительно в рамках сохранения Заявок для удобства Заказчика.
 - 7.11. Оплата вознаграждения Агента и компенсация расходов Агента по выполнению настоящего Договора осуществляется на авансовой основе путем заблаговременного перечисления Заказчиком Агенту денежных средств, из которых Агентом удерживаются суммы вознаграждения и компенсации расходов.
 - 7.12. Размер и периоды внесения авансовых платежей согласовывается Сторонами в рабочем порядке, а также отражается в Личном кабинете Заказчика.
 - 7.13. Расчеты Сторон и компенсация произведенных им расходов осуществляется в безналичном порядке на основании Отчетов Агента и Универсальных передаточных документов (УПД) в течение срока, указанного в Отчете Агента и в Личном кабинете.
 - 7.14. Агент может предоставить Заказчику право произвести такую оплату в рассрочку, при этом конкретные условия предоставления рассрочки оплаты указываются в Личном кабинете и Отчете Агента.
 - 7.15. Датой выполнения Заказчиком своих обязательств по оплате считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Агента.
 - 7.16. В соответствии со статьей 145.1 Налогового кодекса Российской Федерации вознаграждение Портала НДС не облагается в связи с получением Порталом статуса участника проекта по осуществлению исследований, инноваций и коммерциализации их результатов.

8. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

8.1. Заказчик обязуется:

8.1.1. Передавать Заявку на доставку Отправления любым способом, предусмотренным Правилами использования Программного обеспечения «DOSTAVISTA».

8.1.2. Не передавать Отправление, которое содержит:

- иностранную валюту и денежные знаки РФ;
- живые или мертвые животные и растения;
- человеческие части тела, биоматериалы, останки (в том числе в виде пепла);
- огнестрельное, пневматическое, газовое или холодное оружие и его части; боеприпасы, фейерверки, сигнальные ракеты и патроны;
- наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, токсичные, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества, в том числе находящиеся под давлением;
- медицинские препараты;
- продукты с неприятным запахом, предметы и вещества, которые по своему характеру или из-за упаковки могут представлять опасность для людей, загрязнять или портить (повреждать) другие грузы, окружающих людей или предметы;
- золото, серебро, другие драгоценные и полудрагоценные металлы и камни;
- иные предметы, материалы или вещества, ограниченные или запрещенные в обороте на территории Российской Федерации.

8.1.3. Своевременно производить оплату услуг и возмещение расходов Агента в соответствии с условиями настоящего Договора.

8.1.4. В случае претензий по оказанным услугам в части своевременности, правильности доставки и обеспечения сохранности Отправления, сообщить о них Агенту немедленно по истечении времени, когда должна была быть произведена Доставка Отправления. Время, в которое должна быть осуществлена Доставка Отправления, указывается в Заявке.

8.1.5. Обеспечивать передачу Отправления Курьеру в упаковке, соответствующей характеру вложения, условиям доставки, исключающей возможность повреждения вложения при обработке и доставке, доступа к нему без нарушения оболочки, порчи других отправок и причинения какого-либо вреда Курьеру.

8.1.6. Заказчик несет полную ответственность за потенциально опасное Отправление и за вред, который может быть причинен в связи с доставкой такого Отправления.

8.1.7. Подписать предоставленный Агентом Универсальный передаточный документ (УПД), а также утвердить Отчет Агента в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты размещения его в Личном кабинете Программного обеспечения или предоставить письменный мотивированный отказ в тот же срок.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Агент не несет ответственность в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора произошли по вине Заказчика, Отправителя либо Получателя, в том числе в случае указания в Заявке недостоверной информации.
- 9.3. Агент не несет ответственность перед Получателем за возможное несоответствие Отправления его описанию, которое было предоставлено Получателю.
- 9.4. В случае потери Отправления или его повреждения по вине Курьера, Агент несет перед Заказчиком ответственность в пределах Объявленной ценности, указанной в Заявке.
- 9.5. Потеря, повреждение Отправления (части Отправления) либо ненадлежащее оказание услуг фиксируются Курьером и/или Заказчиком и Получателем при получении Отправления либо немедленно по окончании времени, когда Отправление должно было быть доставлено (время определяется согласно Заявке). В этом случае составляется Акт об утере (повреждении) Отправления в произвольной форме, но с обязательным указанием основных условий Заявки и конкретных претензий.
- 9.6. В случае если Заявка была принята, а Курьер не приехал в место, указанное в Заявке, для получения Отправления, то Агент выплачивает Заказчику на основании письменного требования Заказчика неустойку в размере 0,2% от суммы, указанной в Заявке, за каждый день просрочки, но не более 20% от указанной суммы за весь период просрочки.
- 9.7. Претензии, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Курьером обязанностей по договору, заключенному в соответствии с Заявкой, могут быть заявлены Заказчиком не позднее 15 минут по истечении времени, до которого Заявка должна была быть исполнена.
- 9.8. Агент не несет ответственности в случаях, если:
 - 9.8.1. будет доказано, что утрата, повреждение, недоставка или нарушение сроков доставки Отправления произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. О наступлении подобных обстоятельств Агент обязуется в возможно короткий срок проинформировать Заказчика путем направления сообщения в Личном кабинете и отправкой письма по электронной почте;
 - 9.8.2. Отправление выдано и получено с соблюдением всех требований, при этом отсутствуют внешние повреждения его упаковки, печатей (пломб), описание Отправления соответствует информации, указанной в Заявке, а также если факт пропажи либо повреждения Отправления (части Отправления) был установлен после вручения Отправления Получателю под роспись в Приложении для мобильного телефона «Dostavista – Работа курьером»;
 - 9.8.3. Отправление или его часть задержаны, изъяты в порядке, установленном законодательством РФ;
 - 9.8.4. обнаружены нарушения, не связанные с исполнением настоящего Договора (ненадлежащее качество, размер, ассортимент пересылаемых предметов и др.), относительно сведений, переданных Заказчиком Получателю.

- 9.9. Заказчик несет ответственность перед Агентом и Курьером за полноту и достоверность сведений об Отправителе, Получателе и подлежащем доставке Отправлении.
- 9.10. За нарушение сроков перечисления денежных средств Агенту Заказчик уплачивает на основании письменного требования Агента неустойку в размере 0,5% от суммы платежа за каждый день просрочки, но не более 20% от общей суммы задолженности.

10. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 10.1. Агент вправе приостановить прием Заявок в следующих случаях:
- 10.1.1. при невнесении Заказчиком сумм авансовых платежей;
 - 10.1.2. при просрочке оплаты Заказчиком вознаграждения и расходов Агента на срок более 10 (Десяти) рабочих дней, если иное не согласовано Сторонами;
 - 10.1.3. при невозможности вручения Заказчику Отчета Агента и Универсальный передаточный документ (УПД) по почтовому адресу, указанному в настоящем Договоре.
- 10.2. Агент возобновляет прием Заявок после устранения Заказчиком обстоятельств, указанных в п. 10.1. настоящего Договора.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение неопределенного срока.
- 11.2. Каждая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке досрочно отказаться от настоящего Договора при условии письменного уведомления другой Стороны не менее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до даты предполагаемого прекращения Договора. В случае одностороннего отказа от исполнения настоящего Договора моментом его прекращения будет являться дата, указанная в письменном уведомлении. При этом Стороны должны подписать Акт сверки взаиморасчетов в течение 5 (пяти) рабочих дней после прекращения Договора.
- 11.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по письменному соглашению Сторон. Моментом расторжения настоящего Договора будет являться дата, указанная в Соглашении. Одновременно с подписанием Соглашения о расторжении Договора Стороны обязуются подписать Акт сверки взаиморасчетов.
- 11.4. В случае прекращения Договора Стороны должны произвести необходимые взаиморасчеты в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания Акта сверки взаиморасчетов, в том числе Заказчик обязан оплатить причитающееся Агенту вознаграждение и компенсировать понесенные им расходы.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 12.1. При оформлении Заявки Заказчик предоставляет Агенту или Курьеру информацию, необходимую для исполнения Заявки. Предоставленную информацию Агент или Курьер вправе использовать для выполнения своих обязательств перед Заказчиком.
- 12.2. Агент или Курьер обязуются не разглашать полученную от Заказчика информацию третьим лицам, за исключением случаев, когда это требуется для исполнения настоящего Договора или согласно действующему законодательству.
- 12.3. Не считается нарушением обязательств, предусмотренных п. 12.2. настоящего Договора, раскрытие информации в соответствии с применимыми требованиями закона.

13. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 13.1. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или частичное невыполнение своих обязательств по настоящему Договору, если докажут, что такое невыполнение обязательств явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

14. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 14.1. Все споры и разногласия, возникшие в процессе исполнения обязательств по настоящему Договору, стороны решают путем переговоров.
- 14.2. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством.

15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 15.1. Настоящий Договор заключается и оформляется в соответствии с Правилами использования Программного обеспечения «DOSTAVISTA» путем присоединения Заказчика к настоящей стандартной форме договора, утвержденной Агентом, и оформления соответствующего Агентского договора.
- 15.2. Для заключения Договора Постоянный клиент и Портал(Служба) обмениваются экземплярами подписанного Договора по образцу, опубликованному в Программном обеспечении (прим. - на Сайте по адресу http://dostavista.ru/doc/Dostavista_client_contract_accession.pdf).
- 15.3. Агент вправе в любой момент вносить в одностороннем порядке изменения или дополнения в Договор. Уведомления о таких изменениях размещаются в Личном кабинете и направляются Заказчику на электронный почтовый ящик посредством сети Интернет. Новая редакция Договора размещается в Программном обеспечении. Если в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента опубликования указанных изменений в Договор Заказчик не направил Агенту заявление о возражениях, касающихся таких изменений, то считается, что Заказчик согласен с изменениями Договора и принимает их к исполнению. В таком случае новая редакция Договора применяется с четвертого рабочего дня после опубликования в Программном обеспечении. В случае, если Заказчик имеет возражения, касающиеся таких изменений, то в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента их опубликования

обязуется направить Агенту уведомление намерении расторгнуть Договор. Далее применяются положения раздела 11 Договора.

15.4. Все запросы, уведомления, извещения и сообщения (в том числе предоставление соответствующей информации), совершаемые Сторонами при исполнении настоящего Договора или в связи с ним, должны быть совершены в письменной форме и переданы другой Стороне одним из следующих способов:

15.4.1. регистрируемым (заказным, ценным) почтовым отправлением с описью вложений и с уведомлением о вручении;

15.4.2. нарочным (в том числе курьерской службой) под расписку о вручении.

При этом копии таких запросов, уведомлений, извещений и сообщений размещаются в Личном кабинете.

- 15.5. При условии соблюдения требований Договора к порядку электронного взаимодействия Сторон указанные выше документы могут быть составлены в форме электронных документов, подписанных простой электронной подписью каждой Стороны, и переданы:
- 15.5.1. электронной почтой (сообщением) путем пересылки соответствующего запроса (уведомления, извещения и пр.) посредством сети Интернет с использованием адресов электронной почты, которые указаны Сторонами;
 - 15.5.2. путем размещения в Личном кабинете.
- 15.6. Стороны письменно извещают друг друга об изменении своего местонахождения и/или банковских реквизитов в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня такого изменения. Если какой-либо запрос, сообщение, уведомление или извещение направлены по адресам (в том числе по адресу электронной почты), указанным соответствующей Стороной Договора, то такая Сторона не вправе ссылаться на смену адреса или какие-либо технические препятствия получению такой корреспонденции, а соответствующее сообщение, уведомление, запрос или извещение считаются надлежащим образом доставленными в момент доставки на указанный адрес.
- 15.7. Для целей ведения переписки и направления документов, касающихся исполнения Сторонами Договора, Стороны используют средства электронной почты. Заказчик использует адрес электронной почты, указанный в Агентском договоре, который признается в качестве простой электронной подписи Заказчика. Агент использует адрес электронной почты, указанный в Агентском договоре, который признается в качестве простой электронной подписи Агента. Направление корреспонденции с указанных адресов электронной почты Стороны признают равнозначным направлению корреспонденции в бумажной письменной форме и соглашаются, что приложение печати соответствующей Стороны к такой корреспонденции не требуется. Проверка подлинности простой электронной подписи производится путем сличения адреса электронной почты отправителя, указанного в электронном письме, с адресом электронной почты той или иной Стороны, указанным в Агентском договоре.
- 15.8. Для работы с Программным обеспечением Агент использует сочетание уникальных логина и пароля, которые обеспечивают доступ Агента к Программному обеспечению под логином `dostavista@dostavista.ru` и являются простой электронной подписью Агента. Все действия, совершенные Агентом с использованием такого логина, считаются действиями, совершенными непосредственно Агентом. Проверка подписи осуществляется путем сличения используемого логина со сведениями о лице, которому присвоен такой логин.
- 15.9. В остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ КУРЬЕРОМ ПОРТАЛУ(СЛУЖБЕ)

**(заключается, если Заявка не предусматривает доставку Отправления
автомобильным транспортом)**

Настоящий Договор оказания курьерских услуг с использованием Программного обеспечения «Dostavista» (далее – «Договор») заключается в электронном виде в соответствии с требованиями п. 2 ст. 434 ГК РФ между Курьером и Порталом, как они определены в Правилах и приложениях к ним.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Курьер обязуется по заявке, размещенной Порталом(Службой) или Постоянным клиентом (далее – «Заявка») оказать услуги по доставке Отправления, разрешенного к перевозке законодательством РФ, по указанному в Заявке адресу и вручить Отправление получателю, а Портал(Служба) обязуется оплатить эти услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 1.2. По настоящему Договору Курьер обязуется добросовестно исполнить свои обязательства по взаимодействию с указанным Порталом(Службой) Постоянного клиентом и доставке Отправления, а Портал(Служба) обязуется организовать взаимодействие с Постоянным клиентом, необходимое для исполнения Договора.
- 1.3. По настоящему Договору Постоянный клиент может являться Отправителем, Получателем или посредником между ними.
- 1.4. Моментом исполнения обязательств Курьера по принятию Отправления и обязательств Отправителя по вручению Отправления Курьеру является роспись Отправителя на экране мобильного телефона Курьера в Приложении для мобильного телефона «Dostavista» (далее – «Приложение») при передаче Отправления Курьеру.
- 1.5. Моментом исполнения обязательств Курьера по доставке Отправления является роспись Получателя на экране мобильного телефона Курьера в Приложении при получении Отправления от Курьера. Об исполнении обязательства по доставке Клиент извещается посредством отправки письма по электронной почте или текстового (SMS) уведомления на указанный им номер мобильного телефона.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Курьер обязуется:

- 2.1.1. Забрать Отправление у Отправителя и доставить Отправление Получателю в соответствии с информацией, указанной в Заявке.

- 2.1.2. В случае невозможности забрать Отправление в связи с отсутствием Отправителя в месте и время, указанное в Заявке, либо по любой другой не зависящей от Курьера причине, Курьер обязуется уведомить об этом Получателя. Такое уведомление осуществляется отправкой письма по электронной почте или текстового сообщения (SMS) на указанный Получателем номер мобильного телефона.
- 2.1.3. В случае если доставку Отправления невозможно выполнить по причине отсутствия Получателя в месте и время, указанное в Заявке, либо по любой другой не зависящей от Курьера причине, Курьер обязуется уведомить об этом Отправителя и вернуть обратно Отправителю Отправление, при этом доставка Отправления Получателю считается выполненной и подлежит оплате.
- 2.1.4. Сфотографировать Отправление, сохранить полученное изображение в Приложении и на мобильном телефоне Курьера, отправить изображение администратору Программного обеспечения или уполномоченному им лицу в целях сохранения информации о Заявке.
- 2.1.5. Предпринимать все необходимые меры безопасности для избегания наступления несчастных случаев при исполнении Заявок по настоящему Договору. Портал(Служба) не осуществляет страхование Курьера от несчастных случаев и профессиональных заболеваний (п. 1 ст. 5 ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний»).

2.2. **Курьер вправе:**

- 2.2.1. осмотреть Отправление и отказать Службе в оказании услуги доставки Отправления, если оно содержит: иностранную валюту и денежные знаки РФ; живые или мертвые животные и растения; человеческие части тела или останки (в том числе в виде пепла); огнестрельное, пневматическое, газовое или холодное оружие и его части, боеприпасы, фейерверки, сигнальные ракеты и патроны; наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, токсичные, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества, в том числе находящиеся под давлением; медицинские препараты; продукты с неприятным запахом, предметы и вещества, которые по своему характеру или из-за упаковки могут представлять опасность для людей, загрязнять или портить (повреждать) другие грузы, окружающих людей или предметы, изделия из золота, серебра, других драгоценных и полудрагоценных металлов и камней;
- 2.2.2. Курьер вправе отказать от доставки Отправления, если оно не соответствует описанию в Заявке или если фактические условия оказания услуг по доставке, о которых Курьеру сообщил Отправитель либо Получатель (в зависимости от ситуации), не соответствуют другим условиям Заявки.

2.3. **Портал(Служба) обязуется:**

- 2.3.1. организовать передачу Курьеру Отправления в месте и в сроки, указанные в Заявке;
- 2.3.2. незамедлительно известить Курьера о любых изменениях в Заявке. Изменения могут быть сделаны до момента доставки Отправления. Если такие изменения влекут изменение стоимости услуг по доставке, то Служба незамедлительно сообщает об этом Клиенту (который в зависимости от ситуации является

Отправителем или Получателем). Уведомление о новой стоимости услуг осуществляется отправкой письма по электронной почте или текстового сообщения (SMS) на указанный номер мобильного телефона;

2.3.3. производить все расчеты с Курьером в полном объеме и своевременно;

2.3.4. в кратчайший срок отменять холдирование денежных средств на банковской карте Курьера после получения информации в Программном обеспечении о надлежащем выполнении Заявки. В случае, если исполнение Заявки Курьером было обеспечено поручительством Портала, отмена холдирования осуществляется на следующий день после того дня, в который обязательства Курьера по выполнению Заявки должны были быть полностью исполнены.

2.4. **Портал(Служба) вправе:**

2.4.1. по своему усмотрению осуществить холдирование денежных средств на банковской карте Курьера при принятии Курьером Заявки в качестве меры обеспечения исполнения Курьером своих обязательств, связанных с исполнением Заявки. Информация об осуществлении/отсутствии холдирования, холдированной сумме денежных средств отражается в информации о Заявке в Программном обеспечении Курьера. Холдирование денежных средств на банковской карте Курьера может осуществляться Порталом(Службой) при выполнении любых Заявок, кроме Заявок с опцией «выкуп отправления»;

2.4.2. отозвать Заявку до момента принятия Заявки. В случае отзыва Заявки после ее принятия Курьером, но до момента передачи Отправления Курьеру, Портал(Служба) компенсирует Курьеру расходы на оплату выезда Курьера по тарифу, определенному в соответствии с Правилами, размещенными в Программном обеспечении.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Стоимость услуг рассчитывается при помощи Программного обеспечения по Тарифам и указывается в Заявке.
- 3.2. Услуга оплачивается Порталом(Службой) Курьеру в безналичном порядке или из кассы Портала (согласовывается Сторонами в рабочем порядке).
- 3.3. При отсутствии отправителя или получателя на любом из пунктов маршрута более 15 минут после прибытия Курьера, каждые следующие 15 минут оплачиваются дополнительно в соответствии с тарифами, указанными в Программном обеспечении.

4. ВЫКУП ОТПРАВЛЕНИЯ

- 4.1. В случае выбора Постоянным клиентом в интерфейсе Программного обеспечения опции «Выкуп» к отношениям Сторон по настоящему Договору применяются положения, соответствующие одному из вариантов, предусмотренных ниже.

Вариант 1. Выкуп у Постоянного клиента (Отправителя)

- 4.2. При получении Отправления Курьер оставляет Постоянному клиенту (Отправителю) сумму своего Обеспечительного платежа в качестве обеспечения обязательств третьего лица (Получателя) перед Постоянным клиентом (Отправителем) по оплате

Отправления. При этом Курьер действует от своего имени и за свой счет, в интересах третьего лица без поручения (ст. 980 ГК РФ).

- 4.3. Размер Обеспечительного платежа определяется равным стоимости Отправления.
- 4.4. Постоянный клиент (Отправитель) принимает сумму Обеспечительного платежа от Курьера и выдает Курьеру кассовый чек, товарный чек или иной документ, подтверждающий внесение денежных средств (операция «продажа»).
- 4.5. Курьер принимает Отправление и сопроводительные документы (включая кассовый чек или товарный чек) и доставляет их Получателю. При этом право собственности принадлежит Постоянному клиенту (Отправителю) до момента принятия Отправления Получателем.
- 4.6. Получатель одобряет действия Курьера, оплачивает Курьеру стоимость Отправления (компенсация расходов по внесению Обеспечительного платежа), а также принимает Отправление. Поскольку в данном случае денежные средства принимаются Курьером в качестве возмещения расходов по п. 1 ст. 984 ГК РФ, контрольно-кассовая техника обязательному применению не подлежит (п. 1 ст. 2 Федерального закона «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и(или) расчетов с использованием платежных карт»).
- 4.7. Курьер оставляет полученные от Получателя деньги себе и уведомляет Постоянного клиента (Отправителя) о доставке Отправления. Постоянный клиент (Отправитель) после получения сообщения от Курьера оставляет сумму Обеспечительного платежа Курьера себе и засчитывает ее в качестве исполнения обязательства Получателя по оплате купленного им товара (при этом повторно кассовый чек не оформляется, так как денежные средства уже поступили Постоянному клиенту (Отправителю)).
- 4.8. В случае нарушения Курьером своих обязательств по доставке Отправления возмещение стоимости Отправления согласно кассовому чеку, товарному чеку или иному документу в пользу Постоянного клиента (Отправителя) осуществляет Постоянный клиент (Отправитель) самостоятельно за счет средств Обеспечительного платежа, либо Портал(Служба) согласно условиям Договора поручительства.
- 4.9. В случае, если Получатель отказался оплатить и принять Отправление, Курьер возвращает Отправление Постоянному клиенту (Отправителю), который обязан передать Курьеру денежные средства, внесенные в качестве Обеспечительного платежа, способом, которым был внесен Обеспечительный платеж.
- 4.10. В случае нарушения обязательств Постоянного клиента (Отправителя) перед Курьером, обязательства Постоянного клиента (Отправителя) по оплате исполняет Портал(Служба).
- 4.11. В случае выплаты Порталом(Службой) за Постоянного клиента (Отправителя) или за Курьера в дальнейшем она компенсирует расходы за счет соответствующего лица.

Дополнительная опция «выдача кассового чека Порталом(Службой)»

- 4.12. В случае, если при оформлении Заявки дополнительно к опции «выкуп» Постоянный клиент (Отправитель) выбирает опцию «выдача кассового чека», то к отношениям Сторон по настоящему Договору применяются соответствующие положения Договора, установленные ниже.
- 4.13. Курьер забирает Отправление у Постоянного клиента (Отправителя), едет в офис Портала.

- 4.14. В офисе Портала Курьер собственными денежными средствами оплачивает Отправление в кассу Портала, действуя при этом в интересах Получателя Отправления без поручения (ст. 980 ГК РФ).
- 4.15. Портал(Служба), действуя на основании поручения Постоянного клиента (Отправителя), пробивает Курьеру кассовый чек на стоимость Отправления.
- 4.16. Курьер доставляет Отправление Получателю, Получатель одобряется действия Курьера по оплате за него стоимости Отправления в кассу Портала.
- 4.17. Курьер получает от Получателя денежные средства в качестве компенсации уплаченной в кассу Портала стоимости Отправления и передает Получателю Отправление вместе с кассовым чеком.
- 4.18. В случае нарушения Курьером своих обязательств за него выплату осуществляет Портал(Служба) (в рамках поручительства, описанного в настоящем Договоре).
- 4.19. В случае, если Получатель отказался оплатить и принять Отправление, Курьер возвращает Отправление Порталу(Службе) вместе с кассовым чеком, Портал(Служба) возвращает Курьеру внесенную в оплату Отправления ранее денежную сумму. Постоянный клиент (Отправитель) обязан оплатить услуги Портала и соответствующие расходы в порядке, определенном настоящим Договором. Портал(Служба) передает возвращенное Курьером Отправление Постоянному клиенту (Отправителю) по акту приема-передачи.
- 4.20. В случае осуществления выплаты за Курьера Портал(Служба) в дальнейшем компенсирует расходы за счет Постоянного клиента (Отправителя) на основании настоящего Договора.
- 4.21. Независимая гарантия Курьеру за Заказчика Порталом(Службой) не предоставляется.

Вариант 2 «Дропшипинг»

- 4.22. Курьер, действуя по поручению Постоянного клиента, заключает от своего имени, но за счет Постоянного клиента (посредника между Отправителем и Получателем) договор купли-продажи с Отправителем, вносит оплату собственными средствами, оформляет товаросопроводительные документы (кассовый чек, товарный чек или иные документы).
- 4.23. Получив Отправление, Курьер доставляет его Получателю, получает оплату, передает товаросопроводительные документы, перечисляет денежные средства Постоянному клиенту в соответствующей части стоимости Отправления.
- 4.24. В случае отказа Получателя от приемки и оплаты, по выбору Постоянного клиента Отправление доставляется ему (и оплачивается им), либо передается Порталу(Службе) на ответственное хранение и в последующем может быть утилизировано по истечении срока хранения по ее усмотрению.
- 4.25. В случае отказа Получателя от приемки и оплаты Отправления и при отсутствии нарушений обязательства по доставке Курьером, услуги Курьера по доставке оплачиваются Порталом(Службой).
- 4.26. В случае отказа от приемки и неоплаты Отправления Постоянным клиентом соответствующая сумма возмещается Порталом(Службой) за счет Обеспечительного платежа.

Вариант 3. Выкуп у отправителя по поручению Постоянного клиента (Получателя)

- 4.27. Курьер выкупает Отправление в указанном Постоянным Клиентом (Получателем) месте, действуя при этом от его имени, но за свой счет (заключая договор купли-продажи от имени Постоянного клиента (Получателя)) и получает от

Отправителя кассовый чек, товарный чек или иной документ, подтверждающий оплату Отправления.

- 4.28. Курьер доставляет Отправление Постоянному клиенту (Получателю) и в качестве агента передает ему как комитенту все полученное по сделке (в том числе кассовый чек, товарный чек или иной документ, подтверждающий оплату Отправления), получает компенсацию стоимости Отправления.
- 4.29. В случае отказа Постоянного клиента (Получателя) оплатить и принять доставленное Отправление, обязательство по оплате Курьеру за него исполняет Портал(Служба). При этом само Отправление поступает на ответственное хранение Службы и утилизируется по истечении срока хранения (определяется Порталом(Службой)).

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Потеря, повреждение Отправления (части Отправления) либо ненадлежащее оказание услуг фиксируются Курьером и/или Постоянным клиентом и получателем при получении Отправления либо в момент, когда Отправление должно было быть получено. В этом случае составляется Акт об утере (повреждении) Отправления в произвольной форме, но с обязательным указанием основных условий Заявки и конкретных претензий.
- 5.2. Претензии, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Курьером обязанностей могут быть заявлены Клиентом только в момент, когда Заявка должна была быть исполнена.
- 5.3. В случае получения Порталом(Службой) обоснованных претензий от Постоянного клиента и получателя, связанных с недоставкой или повреждением Отправления по вине Курьера, Портал(Служба) вправе пролонгировать холдирование денежных средств на банковской карте Курьера до выяснения обстоятельств. В случае выявления вины Курьера Портал(Служба) вправе списать с банковской карты Курьера холдированную денежную сумму.
- 5.4. Все споры, вытекающие из правоотношений Сторон, разрешаются путем переговоров. В случае если Стороны не придут к решению возникших между ними споров в ходе переговоров, такие споры должны быть переданы на рассмотрение в соответствующий суд Российской Федерации по подсудности с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет один месяц.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 6.1. При подаче Заявки через Программное обеспечение Постоянный клиент или Портал(Служба) предоставляют Курьеру информацию, необходимую для исполнения Заявки. Предоставленную информацию Курьер вправе использовать для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.
- 6.2. Курьер обязуется не разглашать полученную информацию третьим лицам, за исключением случаев, когда это требуется для исполнения настоящего Договора.
- 6.3. Не считается нарушением обязательств, предусмотренных п. 6.1 настоящего Договора, раскрытие информации в соответствии с применимыми требованиями закона.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 7.1. Каждая Сторона дает свое согласие на обработку другой Стороной персональных данных, полученных в связи с заключением и исполнением Договора, в том числе на предоставление персональных данных кредитным организациям либо операторам электронных денежных средств (в зависимости от ситуации) с целью заключения и исполнения настоящего Договора, а также с целью выполнения требований действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации. Каждая Сторона вправе совершать автоматизированную обработку персональных данных, в том числе с помощью специального программного обеспечения в рамках, предусмотренных законодательством, а также поручать обработку персональных данных третьим лицам.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента заключения и действует до момента полного исполнения всех обязательств Сторон.

Порядок заключения Договора

- 8.2. Настоящий Договор заключается путем электронного взаимодействия Сторон через Программное обеспечение.
- 8.3. Заполненная и отправленная Постоянным клиентом или Порталом(Службой) Заявка является офертой, адресованной Курьерам, содержащей предложение заключить договор оказания услуг по курьерской доставке Отправления на условиях, указанных в Заявке.
- 8.4. Надлежащим акцептом и моментом заключения настоящего Договора является принятие Курьером Заявки через Приложение, что подтверждается направлением сообщения на указанный Клиентом адрес электронной почты или текстового сообщения (SMS) на указанный Постоянным клиентом номер мобильного телефона и присвоением статуса «Принято» в Приложении на мобильном телефоне Курьера (п. 3 ст. 438 ГК РФ). Такое текстовое сообщение составляется и отправляется с использованием Программного обеспечения либо администратором Сайта www.dostavista.ru или привлеченным им лицом. Положения настоящего Договора распространяются на отношения Сторон с момента принятия Заявки.
- 8.5. Настоящий Договор является мелкой бытовой сделкой в соответствии со ст. 28 ГК РФ, поэтому в качестве Сторон настоящего Договора могут выступать любые лица, достигшие четырнадцатилетнего возраста.
- 8.6. Настоящий Договор может быть досрочно прекращен в случаях, указанных в Договоре или предусмотренных законом.
- 8.7. Настоящий Договор на бумажном носителе отдельный документ, подписанный обеими Сторонами, не оформляется, а письменная форма договора является соблюденной (п. 2 ст. 434 ГК РФ).
- 8.8. По обоюдному согласию Портал(Служба) и Курьер могут дополнительно оформить заключенный договор оказания услуг в бумажном виде, распечатав и подписав форму договора, опубликованную в Программном обеспечении. Форма договора заполняется при составлении Заявки с помощью Программного обеспечения и принятия Заявки Курьером посредством Приложения и содержит все условия Заявки. При желании Стороны могут использовать иные формы договоров.
- 8.9. При необходимости Курьер может получить распечатку действий, совершенных им с помощью Программного обеспечения, в частности, копию Заявки и уведомлений,

связанных с ее направлением, принятием и исполнением. Соответствующий запрос должен быть направлен по адресу электронной почты op@dostavista.ru с указанием имени Курьера, номера Заявки, даты размещения Заявки, начальной и конечной точек маршрута. Курьер может направить такой запрос с помощью Приложения.

- 8.10. В остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

ДОГОВОР ПОРУЧИТЕЛЬСТВА**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 1.1. Портал(Служба) (далее – «**Поручитель**») обязуется нести солидарную ответственность перед Клиентом (далее – «**Кредитор**») за исполнение Курьером (далее – «**Должник**») своих обязательств по Договору оказания курьерских услуг с использованием Программного обеспечения «Dostavista» (далее - Договор оказания услуг), указанных в п. 1.2 настоящего Договора, а Клиент обязуется выплатить Поручителю вознаграждение за поручительство в размере, предусмотренном настоящим Договором.
- 1.2. Условия поручительства Портала зависят от конкретных условий Заявки и указываются в Программном обеспечении при составлении Заявки. В качестве условий поручительства указываются кредитор (Клиент, Постоянный клиент), должник (любой Курьер, принявший Заявку), обеспечиваемое обязательство (основные условия Заявки), размер ответственности Портала как поручителя (объявленная стоимость Отправления), вознаграждение за поручительство, срок действия поручительства.
- 1.3. Поручитель несет ответственность в рамках объявленной стоимости Отправления, указанной в Заявке. Поручитель не отвечает за уплату процентов, возмещение судебных издержек и других убытков Кредитора, размер которых превышает объявленную стоимость отправления.
- 1.4. Поручительство прекращается в день, следующий за указанным в пункте 1.2 днём, в который обязательства Должника подлежали исполнению.
- 1.5. Требования в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Должником своих обязательств могут быть предъявлены Кредитором Поручителю в трёх-дневный срок со дня, в который обязательства подлежали исполнению Должником. При этом требования могут быть предъявлены Кредитором Поручителю посредством электронной почты либо иным способом, предполагающим подтверждение вручения Поручителю требования Кредитора.
- 1.6. Ответы Портала на предъявленные Клиентом требования и дальнейшая коммуникация Портала с Клиентом по ним осуществляются путем отправки письма по электронной почте или текстового сообщения (SMS) на указанные Клиентом при размещении Заявки адреса электронной почты и номера мобильного телефона.
- 1.7. Удовлетворение производится банковским переводом на счет Кредитора либо зачетом встречных взаимных требований.
- 1.8. После выполнения Поручителем предъявленных Требований Кредитор передает право требования долга к Должнику Поручителю и отказывается от каких-либо дальнейших претензий и требований как по отношению к Должнику, так и по отношению к Поручителю.

2. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЗА ПОРУЧИТЕЛЬСТВО

- 2.1. Размер вознаграждения Портала за предоставляемое поручительство зависит от объявленной стоимости Отправления и дополнительных условий Заявки и рассчитывается в соответствии с Тарифами.
- 2.2. Для удобства Клиентов вознаграждение Порталу(Службе) за поручительство и если выбрана опция «Выкуп» - вознаграждение за предоставление Независимой гарантии, суммируется со стоимостью услуг по курьерской доставке и уплачивается Курьеру одновременно с оплатой стоимости услуг Курьера в порядке, предусмотренном Договором об оказании услуг. В дальнейшем Курьер должен перевести это вознаграждение на счет Портала отдельно от роялти, причитающегося Правообладателю.

3. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ПРИ ВЫКУПЕ ОТПРАВЛЕНИЯ КУРЬЕРОМ

- 3.1. В случае выбора Кредитором при оформлении Заявки услуги «выкуп отправления Курьером», Поручитель (Гарант) выдает Независимую гарантию, то есть принимает на себя обязательство уплатить Курьеру (Бенефициару) денежные средства в размере, равном сумме вознаграждения за услугу доставки и обеспечительного платежа (или платежа) Курьера (Бенефициара), определяемых в соответствии с Договором оказания услуг, в случае неисполнения указанного обязательства Кредитором (Принципалом).
- 3.2. За предоставление независимой гарантии Кредитор (Принципал) перечисляет Поручителю (Гаранту) вознаграждение, размер которого рассчитывается на основании Тарифов и указывается в мобильном Приложении «Dostavista – работа курьером» на странице с информацией о соответствующей Заявке.
- 3.3. Датой выдачи независимой гарантии считается дата заключения Договора об оказании услуг.
- 3.4. Действие Независимой гарантии прекращается на следующий день после того дня, в который обязательства Кредитора (Принципала) должны были быть полностью исполнены.
- 3.5. Требования Курьера (Бенефициара) в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Кредитором (Принципалом) своих обязанностей могут быть предъявлены Поручителю (Гаранту) только в момент, когда обязанности Кредитора (Принципала) должны были быть исполнены.
- 3.6. При получении требований от Курьера (Бенефициара) Поручитель (Гарант) должен без промедления уведомить об этом Кредитора (Принципала) и передать ему копию требования со всеми относящимися к нему документами (допустимо предоставление в электронном виде).
- 3.7. Поручитель (Гарант) обязан рассмотреть предъявленные требования не позднее пяти рабочих дней, следующих за днем получения требований и, либо принять требования, либо предоставить мотивированный отказ/возражения Курьеру (Бенефициару).
- 3.8. В случае принятия требований Поручителем (Гарантом), срок удовлетворения требований устанавливается в течение трех рабочих дней со дня их принятия Поручителем (Гарантом).
- 3.9. Удовлетворение производится банковским переводом на счет Курьера (Бенефициара) либо зачетом встречных взаимных требований.

- 3.10. Кредитор (Принципал) обязан возместить Поручителю (Гаранту) выплаченные в соответствии с условиями независимой гарантии денежные суммы в течение трех рабочих дней с даты получения письменного требования Поручителя (Гаранта) об их возмещении.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 4.1. Настоящий Договор заключается путем принятия условий электронного документа - письменного предложения заключить договор посредством совершения действий, предусмотренных таким предложением (п. 3 ст. 434 ГК РФ).
- 4.2. Указание условий поручительства в Программном обеспечении при составлении Заявки является письменной офертой, адресованной Клиенту, которая может быть принята (акцептована) Клиентом с помощью Программного обеспечения путем проставления отметки в специальной графе при формировании и отправке Заявки (п. 3 ст. 438 ГК РФ).
- 4.3. При необходимости подтверждение заключения договора поручительства предоставляется Порталом(Службой) в порядке, предусмотренном Правилами.
- 4.4. В остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.